

תוכן עניינים

ינואר 2019

לחיצה על הקישור תבצע מעבר מהיר לנושא המבוקש

[כללי](#)

[חלק 1: חשבון עובר ושב](#)

[חלק 2: מידע, הודעות והתראות](#)

[חלק 3: אשראי](#)

[חלק 4: ניירות ערך](#)

[חלק 5: מטבע חוץ](#)

[חלק 6: כרטיסי חיוב](#)

[חלק 7: סחר חוץ](#)

[חלק 8: עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעות](#)

[ואחרות](#)

[חלק 9: שירותים מיוחדים](#)

[חלק 10: יהלומים](#)

[חלק 11: הוצאות צד שלישי](#)

נספחים לתעריפון:

[נספח א' הטבות לקבוצות אוכלוסייה](#)

[נספח ב' שיקים מסחריים ומיוחדים](#)

[נספח ג' טבלת ימי הערך](#)

[נספח ד' דמי שימוש, לפי סוג הכרטיס – ראה חלק 6: כרטיסי](#)

[אשראי](#)

[נספח ה' הטבות לפעילות בערוצים ישירים](#)

**כללי**

**לידיעתך,**

בהתאם לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח – 2008-

**"עסק קטן" - כל אחד מאלה:**

1. תאגיד שטרם חלפה שנה מיום התאגדותו;
  2. תאגיד שמסר לתאגיד הבנקאי דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים.
- מסר תאגיד לתאגיד הבנקאי דוח שנתי כאמור, יסווג התאגיד הבנקאי כעסק קטן החל מה- 1 בחודש העוקב לחודש בו נמסר הדוח השנתי והתאגיד לא יידרש למסור דוח שנתי נוסף. היה לתאגיד הבנקאי יסוד סביר להניח כי מחזור העסקים של אותו תאגיד בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים, רשאי הוא לדרוש בכתב מאותו תאגיד למסור לו דוח שנתי. לא נענתה דרישה זו, רשאי התאגיד הבנקאי לסווג כעסק שאינו עסק קטן, החל ב- 1 בחודש השני שלאחר משלוח הדרישה. למעט תאגיד שהוקם על פי דין וכן חברה שכל בעלי המניות בה הם תאגידים שאינם "עסק קטן".

**"דוח שנתי" – דוח שהוא אחד מאלה:**

1. דוח כספי שנתי כמשמעותו בפרק השישי לחלק הרביעי בחוק החברות, התשנ"ט – 1999;
  2. דוח שנתי למס הכנסה כמשמעותו בסעיף 131 לפקודת מס הכנסה;
  3. דוחות תקופתיים, כמשמעותם בסעיף 67 לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975, ובלבד שיהיו רצופים ותקופתם המצטברת תהיה שנה אחת לפחות;
  4. אישור חתום בידי רואה חשבון;
- תאגיד המבקש להיות מסווג כ"עסק קטן" לעניין תעריפון העמלות שיחול עליו, ימציא לבנק דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים (להלן: "דוח שנתי מזכה"). עם המצאת דוח שנתי מזכה, יסווג התאגיד כ"עסק קטן" החל מ- 1 בחודש השני לאחר מסירת הדוח השנתי המזכה ויחול עליו התעריפון ליחידים ועסקים קטנים.
- על תאגיד (שחלפה שנה מיום התאגדותו) אשר לא ימציא לבנק דוח שנתי מזכה, יחול התעריפון לעסקים גדולים. לתשומת ליבכם, לעניין תחולת התעריפונים וחייב החשבון בעמלות-**
- חשבון משותף ליחיד ול"עסק קטן" יסווג כחשבון "עסק קטן", וחשבון משותף ליחיד ול"עסק גדול" יסווג כחשבון "עסק גדול".
  - חשבון משותף ל"עסק קטן" ול"עסק גדול", יסווג כחשבון "עסק גדול".
  - במידה וקיים פער בין התעריפון ליחידים ולעסקים קטנים לבין התעריפון לעסקים גדולים, הפער הוא לטובת לקוח המסווג כיחיד/עסק קטן.
  - לקוח המסווג כיחיד/עסק קטן ראשי לבחור "שירות מסלול" (מסלול בסיסי או מורחב, כמפורט בתעריפון ליחידים ולעסקים קטנים) בחשבנו העו"ש במטבע ישראלי.

**חלק 1 – חשבון עובר ושב**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מיני/מקסי'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן /960 אסמכתא	הערות למטה
1.1	<b>שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב</b>						
1.2.1	<b>פעולה על ידי פקיד</b> פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש:	6.3		בתחילת החודש עובר החודש שקדם לו.		001913 (1042) עמלת השלמה למינימום 001948 (1044)	(1) (4) (5)(9)
1.2.1.1	הפקדת מזומן						(2)
1.2.1.2	משיכת מזומן						
1.2.1.3	הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח						(7) (8)
1.2.1.4	העברה או הפקדה לחשבון אחר						
1.2.1.5	פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי)						
1.2.1.6	הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים)						(3)
1.2.1.7	תשלום שובר						(6)
1.2.1.8	פריטת מזומן						

1. לקוח שאין בחשבונו כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא "אדם בעל מוגבלות", לקוח שהוא "אזרח ותיק", זכאים ל-4 פעולות פקיד בחודש, במחיר של פעולה בערוץ ישיר (לכל פעולה).
2. זכאות כאמור של אזרח שהוא אדם בעל מוגבלות – תחל ב- 1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש. כל עוד הבנק אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולה של **הפקדת מזומן** בערוץ ישיר, תיגבה עמלה בגובה עמלת "פעולה בערוץ ישיר" בגין פעולה זו.
3. **הפקדת שיקים** שתבוצע באמצעות פקיד בנק, בסניף של אחד הבנקים מקבוצת הבנק הבינלאומי, שמוצבת בו מכונה להפקדת שיקים, תחויב בעמלת "פעולה על ידי פקיד". הפקדה כאמור בסניף שאין בו מכונה להפקדת שיקים, תחויב בעמלה בגובה עמלת "פעולה בערוץ ישיר".
4. הבנק יגבה בתום חודש את הגבוה מבין שני אלה:
  - 4.1. הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל.
  - 4.2. **עמלת מינימום** בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.
5. אין לגבות עמלה זו נוסף לעמלת טיפול במזומנים על ידי פקיד.
6. התשלומים למוסדות המפורטים להלן פטורים מעמלה: מע"מ, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס רכוש, מס קניה, מס רכישה, מנהל מקרקעי ישראל, מגן דוד אדום, התזמורת הפילהרמונית הישראלית, האגודה למען החייל, "גחלת".
7. העברה בסכום של 1 מיליון ש"ח ומעלה תבוצע באמצעות מערכת זיכויים והעברות בזמן אמת (RTGS). במקרים אלו תיגבה עמלה כמפורט בסעיף 1.17.1.
8. בגין פעולת העברה הבנק מחויב ע"י מרכז סליקה בנקאי בע"מ בעמלה בסך \$ 0.0015
9. חשבונות פטורים: חשבון צל/תמורה - חשבון עו"ש שנפתח ע"י הלקוח אך ורק לצורך פירעון הלוואה או העברה לתוכנית חסכון, לפיקדונות, קופות גמל וכד' (סיווגים 2044 ו- 2026).

חלק 1 – חשבון עובר ושב (המשך)  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מיני' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר						(1) (2) (4)
1.3.1.1	שרות זה כולל אחת הפעולות האלה:						
1.3.1.2	זיכוי חשבון באמצעות מסלקה חיוב בכרטיס אשראי					001921 (1043)	
1.3.1.3	הפקדת מזומן			בתחילת החודש			
1.3.1.4	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי			עבור החודש			(7)
1.3.1.5	העברה או הפקדה לחשבון אחר	1.8		שקדם לו		עמלת השלמה למינימום	(5) (6)
1.3.1.6	תשלום שובר					001948 (1044)	(3)
1.3.1.7	שאלת מידע בכל נושא (החל בשאלתה השביעית בחודש)						
1.3.1.8	משיכת שיק						
1.3.1.9	הפקדת שיק לרבות באמצעות תיבת שירות (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים)						
1.3.1.10	חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע						(5)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה:
  - 1.1 הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל.
  - 1.2 עמלת מינימום בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.
2. חשבונות פטורים: חשבון צל/תמורה - חשבון עו"ש שנפתח ע"י הלקוח אך ורק לצורך פירעון הלוואה או העברה לתוכנית חסכון, לפיקדונות, קופות גמל וכד' (סיווגים 2044 ו-2026).
3. שאליות מידע באמצעות האינטרנט, מענה טלפוני ממוחשב (IVR) ופעולת חיוב בכרטיס חיוב מידי – פטורות מהעמלה.
4. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
5. בגין פעולת העברה הבנק מחויב ע"י מרכז סליקה בנקאי בע"מ בעמלה בסך \$ 0.0015.
6. העברה לבנק אחר בסכום של 1 מיליון ש"ח ומעלה תבוצע באמצעות מערכת זיכויים והעברות בזמן אמת (RTGS). במקרים אלו תיגבה עמלה כמפורט בסעיף 1.17.1.
7. עמלה זו תיגבה במשיכה מזומן ממכשיר סמוך או ממכשיר נדרש של הבנק הבינלאומי, באמצעות כל כרטיס, או במשיכה ממכשיר מרוחק של הבנק הבינלאומי באמצעות כרטיס שהונפק על ידי בנק מקבוצת הבינלאומי. במקרה של משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש, באמצעות כרטיס שלא הונפק על ידי בנק מקבוצת הבינלאומי (לרבות כרטיס חוץ בנקאי המחויב בחשבון בבנק מקבוצת הבינלאומי), תיגבה עמלה כמפורט בסעיף 9.19.1. "מכשיר סמוך" - מכשיר הנמצא על גבי קיר של סניף הבנק הבינלאומי או במרחק שאינו עולה על 500 מטרים מסניף הבנק הבינלאומי. "מכשיר מרוחק" - מכשיר הנמצא במרחק העולה על 500 מטרים מסניף הבנק הבינלאומי. "מכשיר נדרש" - מכשיר המוצב בהתאם להחלטות המפקח על הבנקים לפי סעיף 28 לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

**חלק 1 – חשבון עובר ושב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום / שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.4	פנקס שיקים (תעריף לשיק) - רגיל (עמלה בפיקוח) (25)	0.36				014136 (925)	
1.4.1							
1.4.2							- מיוחד
1.7.1	שיק בנקאי	13.7				001492 (711)	(1)
1.8	טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן, פריטת מזומן	2.9		לגבי לקוח מזדמן – במועד ביצוע הפעולה		מטבעות (710) 9566	(5)
1.8.1							- לכל 100 מטבעות
1.8.2							- שטרות מעל 10,000 ש"ח לפעולה
1.9.1	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) - חיוב באמצעות: הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק	66.0				014055 (723)	(3) (2) (6)
1.10.1	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	19.0				014063 (723)	(3) (2)
1.12.1	הוראה לביטול חיוב - חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, חיוב בודד על פי הוראת קבע	17.5	מקס' - 52.5			014098 (923)	(4)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת

1. אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה בנוסף עמלה כמפורט בסעיף 1.8
2. מושך השיק לא יחויב בעמלה זו במקרה של החזרה מהסיבה "התקבלה הוראת ביטול".
3. העמלה תיגבה גם בגין החזר שיק במט"ח. בנוסף, ייגבו הוצאות קורספונדנט, עפ"י החיוב בפועל.
4. העמלה תיגבה גם בגין ביטול שיק במט"ח. בנוסף, ייגבו הוצאות קורספונדנט, עפ"י החיוב בפועל.
5. פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו. עבור פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
6. במקרה שסכום העמלה גבוה מסכום החיוב המוחזר, תיגבה עמלה בסכום השווה לסכום החיוב.

חלק 1 – חשבון עובר ושב (המשך)  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-נ / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
	<b>שירותים מיוחדים או עסקיים</b>						
1.13.1	העברות ברשימה (לרבות משכורת)	23.0 לכל זיכוי				014128 (979)	(7)
1.14.1	הוראת קבע לקיזוז יומי	195.0 לרבעון					
1.15	<b>טיפול בשיק דחוי</b>						(1)
1.15.1	-בדלפק	14.0				014004	(4)
1.15.2	-בשידור (שירות זה כולל: הפקדת שיק דחוי, שינוי מועד להצגת שיק דחוי, החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו)	10.0				014039 (971)	(5)
1.16	<b>חיוב מוטב בהחזרת חיוב על פי הרשאה</b>						(2)
1.16.1	רגיל	23.8				003363	(6)
1.16.2	הצגה חוזרת	41.0				(723)	
1.17.1	<b>העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - העברת זה"ב</b>	לבנק אחר - 38.0				014101 (98407)	(6) (3) (8)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בבנק לא תעלה על 5.0 ש"ח.
2. "הצגה חוזרת" - מההחזרה השנייה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר.
3. העברה לבנק אחר בסכום של 1 מיליון ש"ח ומעלה תבוצע באמצעות מערכת זיכויים והעברות בזמן אמת (RTGS).
4. בגין ניכיון שיקים תיגבה העמלה הבאה: עד 50,000 ש"ח (כולל) תיגבה עמלת טיפול בשיק דחוי בלבד, מעל 50,000 ש"ח תיגבה עמלת טיפול באשראי ובטחונות בלבד.
5. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
6. בגין שירות זה הבנק מחויב ע"י מרכז סליקה בנקאי בע"מ בעמלה בסך \$ 0.0348.
7. בגין פעולת העברה הבנק מחויב ע"י מרכז סליקה בנקאי בע"מ בעמלה בסך \$ 0.0015.
8. במקרה של העברה לבנק אחר בסכום של עד 1 מיליון ש"ח, תיגבה עמלה בסכום של פעולה אחת על ידי פקיד (להעברה באמצעות פקיד).

**חלק 1 – חשבון עובר ושב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-נ / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
	<b>מסלול</b>						
1.18.1	<b>מסלול בסיסי</b> מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר (עמלה בפיקוח)	9.0		בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו		009221 (1100)	(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)
1.19.1	<b>מסלול מורחב</b> מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר	26.0		בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו		009264 (1101)	(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)

1. הערות מס' 1-5 לסעיף 1.2.1 לעיל (פעולה על ידי פקיד) לא יחולו על פעולות הכלולות במסלול.
2. שאליות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ולא תיגבה עמלה בעדן.
3. כל עוד הבנק אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולה של הפקדת מזומן בערוץ ישיר, תיחשב פעולה זו כפעולה בערוץ ישיר.
4. הפקדת שיקים שתבוצע באמצעות פקיד בנק, בסניף של אחד הבנקים מקבוצת הבנק הבינלאומי, שמוצבת בו מכונה להפקדת שיקים, תיחשב כפעולה על ידי פקיד. הפקדה כאמור בסניף שאין בו מכונה להפקדת שיקים, תיחשב כפעולה בערוץ ישיר.
5. במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, הוא יחויב בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.
6. על פעולות בחריגה מהמכסה המירבית של הפעולות הכלולות במסלול, ייגבו עמלות פעולה על ידי פקיד ופעולה בערוץ ישיר לפי סעיפים 1.2.1-1.3.1 לעיל (למעט הערה 4 לענין עמלת מינימום).
7. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

**חזרה לקישורים מהירים**

**חלק 2 – מידע, הודעות והתראות**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960/ (אסמכתא)	הערות למטה
	<b>שירותים נפוצים</b>						
2.1.1	<b>הודעות (עמלה בפיקוח)</b> שירות זה כולל: - הודעות על פיגור בתשלומים - התראות - הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981	5.0 להודעה				הודעות 014500 (719) מושל"כ 014470 (833)	
2.2.1	<b>מכתב התראה של עורך דין</b>	147.0 למכתב			הוצאות דיוור ו/או מסירה	014519 (743)	
2.3	<b>הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח</b>						(1) (4)
2.3.1	זמינים בסניף	עפ"י סעיף 1.2.1		בתחילת חודש עבור חודש קודם			(2)
2.3.2	אינם זמינים בסניף	17.0 לבקשה בתוספת 0.5 לכל עמוד				001344 (755)	(3)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. לא כולל צפייה בשיקים באינטרנט.
2. עבור הדפסת דפי מידע באמצעות הפקיד בסניף, לבקשת הלקוח, תיגבה עמלת "פעולה ע"י פקיד" (סעיף 1.2.1).
3. סכום העמלה לבקשה ייגבה בגין השירות, גם במקרים בהם לא אותרו/הופקו מסמכים כלשהם.
4. העמלה לא תיגבה בגין מסירת העתק אחד של מסמך שהינו מתקופה של 6 חודשים שקדמו לסגירת החשבון, לבקשת לקוח במהלך 6 חודשים מיום סגירת החשבון.



**חלק 2 – מידע, הודעות והתראות (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
2.4.1	<b>דוחות לבקשת לקוח (עמלה בפיקוח)</b> דוחות סטנדרטיים, כגון: - אישור יתרות - פירוט תשלומים של הלוואה - פירוט רכיבי תשלום של הלוואה - לוח סילוקין נוסף - פירוט תיק ניירות ערך - שחזור תנועות בניירות ערך - אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית)	15.0				<u>אישור יתרות</u> (913)014268 <u>שחזור תנועות בני"ע</u> (991)014225 <u>פירוט תיק ני"ע</u> (992)014233 <u>מכתב המלצה</u> (780)014330	(1) (2)
2.4.2	דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה.	25.0 לדו"ח				(736) 014322	
2.5.1	<b>איתור מסמכים</b>	35.0 לבקשה בתוספת 0.5 לכל עמוד				(880) 001131	(4)
2.6.1	<b>איתור חשבונות</b>	50.0				(718) 002839	(3)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. אישור יתרה לסוף שנה המופק במהלך חודש ינואר - לא תיגבה עמלה.
2. אישור יתרות - העמלה תיגבה בעת שחזור אישורי יתרות לסוף שנה והפקת אישורי יתרות לסוף חודש/רבעון, עפ"י בקשת הלקוח.
3. איתור חשבונות בסניף אחד – פטור.
4. סכום העמלה לבקשה ייגבה בגין השירות, גם במקרים בהם לא אותרו/הופקו מסמכים כלשהם.

חלק 2 – מידע, הודעות והתראות (המשך)  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
	שירותים מיוחדים או עסקיים						
2.7	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח	9.9 לחודש					
2.7.1	בנקאות ישירה בסלולרי (SMS)			סוף חודש		005692 (1006)	(1) (5)
2.7.2	שירות "טלר-פקס"	30.0 לחודש		בתחילת חודש עבור חודש קודם		001603 (987)	(2) (3)
2.7.3	שידור פקס ממוכן	2.5 להודעה		בתחילת חודש עבור חודש קודם		006540 (732)	
2.8	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית						
2.8.1	הפקת קבצי נתונים ממוחשבים באמצעות דיסקט, סרט מגנטי, דואר אלקטרוני וכד'. באמצעות שוברים מגנטיים/כל סוג מידע אחר	150.0 להפקה				002758 (716)	
2.8.2	העברת תנועות חשבון ב-E.D.I (מבזק בנקאי)	18.00 לחודש		בתחילת חודש עבור חודש קודם		001611 (733)	(4)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. החיוב הינו בגין כל חשבון בנפרד עבור כל מספר טלפון בו ביקש הלקוח לקבל את המידע.
2. טלרפקס - מחשבון שני ומעלה לאותו מספר פקס - 15 ש"ח (50%).
3. העמלה תיגבה רק ממנויים לטלרפקס - יזום.
4. החיוב הינו ברמת לקוח ללא קשר למספר החשבונות שנתוניהם מועברים לתא האלקטרוני.
5. סכום העמלה התעריפית הינו 14.9 ש"ח לחודש. במסגרת מבצע, הוזל שיעור העמלה ל 9.9 ש"ח לחודש, תוקף המבצע הינו עד להודעה חדשה.

### חלק 2 – מידע, הודעות והתראות (המשך) (העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
2.9	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח			בתחילת חודש עבור חודש קודם			
2.9.1	- בתדירות יומית	90.0 לחודש				(832) 014195	(1) (2)
2.9.2	- בתדירות אחרת (שבועית, חודשית)	7.25 להפקה	מקס' - 90.0 לחודש				
2.10	גישה ישירה למחשב הבנק (תבל, דנאל, מס"ב)			בתחילת חודש עבור חודש קודם		004076 (715 – תבל) (729 – דנאל)	(3)
2.10.1	- תשלום חד פעמי	500.0					
2.10.2	- תשלום שוטף (חודש)	160.0					

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. העמלה הינה בגין השירות ללא קשר למספר ימי העסקים בחודש או לכמות הדפים המופקים.
2. לקוחות בעלי חשבון במט"י ובמט"ח, יחויבו בעמלה זו עבור כל נושא בנפרד.
3. לקוחות שידור באמצעות מס"ב פטורים מהתשלום החד פעמי.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**חלק 3 – אשראי**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960/ (אסמכתא)	הערות למטה
	<b>שירותים נפוצים</b>						
3.1	<b>הקצאת אשראי</b>						
3.1.1	- יחיד	18.0 לרבעון		בתחילת רבעון עבור רבעון קודם		001395 (921)	(1)
3.1.2	- עסק קטן	2.1% שנתי מגובה המסגרת		תחילת רבעון		מט"י 001441 מט"ח 002316	(3) (2)
3.2	<b>טיפול באשראי ובביטחונות</b>						
3.2.1	הלוואות שאינן לדיור מעל 100,000 ש"ח	1.7%	מינ' 500.0 מקס' 10,000.0		הפקת נסח מקוון	הלוואות מט"י 014357 (980) הלוואות מט"ח 014446 (980)	(7) (4)
3.2.2	הלוואות לדיור	0.25%	מינ' 500.0 מקס' 10,000.0	העמלה תגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת ההלוואה.	הפקת נסח מקוון		(4)
3.2.3	מסגרת אשראי לעסק קטן	1.45%	מינ' 500.0 מקס' 10,000.0			014365 (758)	(6) (4)
3.2.4	ניכיון שיקים מעל 50,000 ₪	1.25%	מינ' 125.0 מקס' 195.0			014373 (757)	(5) (4)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מבניהן.
2. עמלת הקצאת אשראי למשיכת יתר במט"ח הינה – 1.5% שנתי מגובה המסגרת.
3. העמלה תחויב בחשבון ביום הענקת/שינוי מסגרת ובתחילת כל רבעון.
4. אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת בטחונות. במקרה של הגדלת האשראי – העמלה תיגבה על ההפרש בלבד.
5. בגין ניכיון שיקים תיגבה העמלה הבאה: עד 50,000 ₪ (כולל) תיגבה עמלת טיפול בשיק דחוי בלבד, מעל 50,000 ₪ תיגבה עמלת טיפול באשראי ובטחונות בלבד, "סכום הניכיון" הינו סכום כל השיקים להם בוצע ניכיון ביום העסקים. אין לגבות עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים.
6. הלוואות BTB לתקופה של עד 6 חודשים נקבעה עמלה קבועה בסך 150 ש"ח להלוואה.
7. הלוואות BTB לתקופה של עד 7 עד 12 חודשים נקבעה עמלה קבועה בסך 250 ש"ח להלוואה.

חלק 3 – אשראי (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
3.5.1	ערבות בנקאית ערבות מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר (דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974) (להלן – חוק המכר)	5.0% לשנה	מינ' 440.0			הבטחת אשראי 933) 014403 פורמלית 933) 014411 ביצוע/אחרת 933) 014438	(1) (2) (3) (4)
3.5.2	ערבות למשתכנים לפי חוק המכר	5.0% לשנה				933) 014454	(2)
3.6.1	הסבת ערבות לפי חוק המכר	170.0 לערבות				325) 0014381	
3.7.1	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	225.0 לפעולה				משרד הרישוי 741) 014527 רשם חברות/משכונות 99005) 014535	(5) (6) (7) (8)
3.8	שינוי שעבודים				הפקת נסח מקוון		
3.8.1	- בבנק	100.0				980) 014497	
3.8.2	- אצל הרשם	100.0				980) 002707	(8)
3.9.1	הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר (עמלה בפיקוח)	150.0 למכתב				881) 014489	

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. כאשר הערבות הינה לטובת הבינלאומי ליסינג והביטחון הוא כספי - פטור מעמלה.
2. בערבויות במט"י - בסיס חשוב העמלה הינו יומי לפי 365 יום.
3. בערבויות מט"ח - בסיס חשוב העמלה הינו יומי לפי 360 יום.
4. עבור ערבות עד 100,000 נ"ח המובטחת בפיקדון כספי ספציפי, תיגבה עמלה מופחתת בשיעור של 2.5% לשנה, בכפוף לעמלת מינימום בסך 300 ש"ח.
5. עבור ערבות מעל 100,000 נ"ח המובטחת בפיקדון כספי ספציפי, תיגבה עמלה מופחתת בשיעור של 3.0% לשנה, בכפוף לעמלת מינימום בסך 380 ש"ח.
6. "פיקדון כספי ספציפי" משמעו, לעניין זה- פיקדון אחד, במטבע ישראלי או במטבע חוץ, אשר בהתאם למרווחים הנהוגים בבנק, סכומו המשוערך שווה ערך לפחות לסכום הערבות, בכל מועד תשלום של העמלה.
7. במקרים של רישום שעבוד ברשם החברות/משכונות/לשכת רישום המקרקעין, הסניף המבצע את הרישום אצל הרשם, יחייב את חשבון הלקוח באמצעות פ.ס. 172.
8. במקרים של רישום שעבוד ברשם החברות/משכונות/לשכת רישום המקרקעין, יש להבהיר ללקוחות שקיימת אפשרות לבצע את הרישום באופן עצמאי ללא עמלה.
9. במקרה של רישום שעבוד באמצעות הבנק אצל יותר מרשם/גוף אחד, העמלה תיגבה פעם אחת בלבד.
10. בשעבוד רכב: הגבייה תיעשה לאחר קבלת אישור רישום השעבוד ממחשב משרד הרישוי.
11. בנוסף ייגבו מהלקוח אגרות רישום שעבוד והוצאות נלוות אחרות.

חלק 3 – אשראי (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ'/מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960/ (אסמכתא)	הערות למטה
3.10.1	שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות	240.0				תיקון ערבות 002383 (749)	(1)
3.10.2	שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור לפי סעיף 9ג' לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981	125.0					(2) (3)
3.11	גרירת הלוואה לדיור	450.0			הפקת נסח מקוון		
3.11.1	- הלוואה	450.0					
3.11.2	- מענק	450.0					
3.11.3	- ערבות או פיקדון בינים	450.0					
3.12.1	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות	60.0					
3.13.1	פירעון מוקדם	עמלה תפעולית 60.0 -				במט"י 001743 (808) במט"ח 001794 (808)	(2)
	שירותים מיוחדים או עסקים						
3.14.1	ליווי פיננסי	עד 1.0% מעלות הפרויקט, כולל מרכיב הקרקע				001530 (969)	

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. העמלה תיגבה בעת הוצאת תיקון מכל שהוא בערבויות מט"י ומט"ח למעט במקרים הבאים:
  - הארכת תוקף ערבות.
  - הגדלת סכום הערבות.
2. עמלה זו נגבית בנוסף ליתר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב – 2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969. מרכיבים נוספים של עמלת פירעון מוקדם מפורטים ב"דף הסבר" ללווה המבקש לבצע פירעון מוקדם.
3. התאגיד הבנקאי רשאי לגבות עמלה בסכום שאינו עולה על מחיר שירות של פעולה אחת של פקיד לכל הלוואה בעד כל אחד מארבעת השינויים הראשונים של מועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור בכל שנה. החל מהבקשה לשינוי ה-5 והלאה – תיגבה עמלה בסך 50 ש"ח לכל שינוי ובכל מקרה סכום העמלה המקסימאלי שיגבה מהלקוח בגין עמלה זו לא יעלה על 225 ש"ח לכל מועד שינוי.

חלק 4 – ניירות ערך

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום / שיעור	מינ'/מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-נ / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
	<b>שירותים נפוצים</b>						
4.1	קנייה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף)	0.64%	מינ' - 40.0 מקס - 7,000			014543 קניה - 803 מכירה - 804 מכירה שלא בוצעה 014594 (942)	(1) (2) (3) (4) (7) (8) (5) (9) (11) (12) (13) (14)
4.1.1	(כולל קניה או מכירה שלא בוצעה) מניות ואגרות חוב						
4.1.2	מלווה קצר מועד	0.11%	מינ' - 16.0 מקס 7,000			014551 (803)	(1) (9) (5) (11)
4.2.1	קניה, מכירה וכתיבה של אופציות מעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	5% מהפרמיה	מינ' - 12.0 מקס' - 100.0 לאופציה			014659 009582 קניה - 805 מכירה - 806 כתיבה - 807	(1) (5) (6) (10)
4.3.1	קניה, מכירה וכתיבה של חוזים עתידיים במעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	20.0 לכל חוזה				014667 009590 (813)	(1) (5)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. על פיצול הוראה למספר ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה.
2. במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום בסך 25 ש"ח רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד.
3. "למעט קרנות נאמנות" - אך לרבות "קרן מחקה", כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (סיווג קרנות לצורך פרסום), התשס"ז-2007, וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.
4. "למעט אופציות" - אך לרבות אופציה במחיר מימוש 1 ש"ח, הנסחרת בשוק המעו"ף.
5. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 30% משווי העסקה.
6. - נכס בסיס לאופציות על מדד מעו"ף = מדד עדכני X 100, - נכס בסיס לאופציות על שער הדולר = שער הדולר באגורות X 10,000.
7. בכל התשלומים, תגבנה בנוסף הוצאות מיוחדות הנגבות ע"י צד ג', לפי החיוב בפועל.
8. העמלה תיגבה גם עבור הצעת רכש/מכר.
9. עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 0.30%, מינ' 39.0 ש"ח, מקס' - 6,900 ש"ח לפעולה במניות ואגרות חוב ושיעור מופחת של 0.1%, מינ' 15.0 ש"ח, מקס' - 6,900 ש"ח במלווה קצר מועד.
10. עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 2.5%, מינ' 10.0 ש"ח, מקס' - 95.0 ש"ח לאופציה.
11. לרבות קניה ומכירה מחוץ לבורסה.
12. עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בני"ע שאינם נסחרים בבורסה.
13. בגין רכישת קרן מחקה באמצעות הוראות קבע תיגבה העמלה בכפוף לעמלת מינ' מופחת בסך 7 ש"ח.
14. "למעט קרן נאמנות" - אך לרבות קרן סל כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994.

חלק 4 – ניירות ערך (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות למטה	ח-ן/960 (אסמכתא)	הוצאות נוספות	מועד גביה **	מינ' / מקס'	סכום / שיעור	תאור העמלה	מספר סעיף
(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)	מניות 008640 קרנות 008624 אג"ח 008608 אופציות 008667 קניה - 803 מכירה - 804	עמלות הסוכן עפ"י החיוב בפועל				קנייה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	4.4
				מינ' - \$40.0 מקס - \$7,000	0.85%	מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות	4.4.1
(1) (2) (4) (5) (6)	מכירה שלא בוצעה 014594 (942)			מינ' - \$10.0 מקס - \$400 לאופציה	0.9%	אופציות	4.4.2

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום בסך 25 ש"ח רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד.
2. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 30% משווי העסקה.
3. העמלה הינה עבור קרנות נאמנות סגורות הנסחרות בבורסות ועבור קרנות נאמנות פתוחות הנסחרות מחוץ לבורסות.
4. בכל התשלומים, תגבנה בנוסף הוצאות מיוחדות הנגבות ע"י צד ג', לפי החיוב בפועל.
5. בגין כל ביצוע חלקי של הוראת קניה/מכירה של ני"ע (למעט ביצועים חלקיים באותו שער) תיגבה עמלה נפרדת (לרבות עמלת מינימום).
6. תגבנה בנוסף הוצאות צד ג' לפי חלק 11 לתעריפון, לרבות הוצאות ברוקר, הוצאות קסטודיאן, הוצאות SEC FEE ואחרות.
7. העמלות תגבנה גם עבור הצעת רכש/מכר.
8. העמלה תחול גם על מימוש של אופציות על מניות הנסחרות בחו"ל.
9. עמלה זו תגבנה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.
10. לרבות קניה ומכירה מחוץ לבורסה



חלק 4 – ניירות ערך (המשך)  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960/ (אסמכתא)	הערות למטה
4.5	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)						
4.5.1	בארץ - הנסחרים/שאינם נסחרים בבורסה	0.195% לרבעון	מקס' לנייר/פעולה 4,000 מקס' לפיקדון 10,000	ב- 15 לחודש הראשון של הרבעון, בגין רבעון קודם		014616 (943)	(1) (2) (3) (4) (6)
4.5.2	בחוץ לארץ - הנסחרים/ שאינם נסחרים בבורסה	0.199% לרבעון	מקס' לנייר/פעולה 4,000 מקס' לפיקדון 10,000	ב- 15 לחודש הראשון של הרבעון, בגין רבעון קודם		014624 (943)	(1) (2) (4) (5) (6) (7) (8)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. לא תיגבה עמלת דמי ניהול פיקדון ניירות ערך עבור מילווה קצר מועד או עבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה – 1994.
2. העמלה (למעט עמלת מקסימום) נגבית לפי שווי ניירות הערך ביום העסקים האחרון של הרבעון ובהתאם למספר ימי האחזקה של ניירות הערך.
3. במקרה של מכירה/פדיון/מימוש/המרה/העברה של ני"ע במהלך הרבעון ובעת ביצוע איחוד ופיצול הון, תיגבה העמלה ביום ביצוע הפעולה הנ"ל עפ"י שווי ניירות הערך באותו יום ובהתאם למספר ימי האחזקה של ניירות הערך.
4. כולל ני"ע אחרים, בונדס, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים (עפ"י שווי כספי כפי שמופיע בתיק לקוח).
5. מלקוחות אמריקאיים הפועלים בניירות ערך זרים, נגבית עמלת סוכן שנתית – עפ"י החיוב בפועל.
6. כולל ני"ע אחרים, אופציות וחוזים עתידיים (עפ"י שווי כספי כפי שמופיע בתיק לקוח).
7. העמלה נגבית עבור ני"ע שאינם נסחרים בבורסה, למעט ניירות ערך שנמחקו מהרישום למסחר. במקרה של מחיקה מהרישום למסחר בשל הצעת רכש מלאה, כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט-1999, תיגבה העמלה מלקוחות שהם בעלי ענין בחברה.
8. תגבנה בנוסף הוצאות צד ג' לפי חלק 11 לתעריפון, לרבות הוצאות ברוקר, הוצאות קסטודיאן, ואחרות.
8. בני"ע ADR/GDR ייגבו הוצאות צד ג' עפ"י החיוב בפועל.

חלק 4 – ניירות ערך (המשך)  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
4.6	העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר (עמלה בפיקוח)	5.0				014675 (782)	(1) (2) (5)
4.6.1							(6) (8) (7)
4.6.2	לחשבון לקוח אחר (בבנק/לבנק אחר)	0.25%	מינ' – 24.0 לנייר			014691 (784)	(7) (8) (11)
4.7	המרת אגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות והמרת ניירות ערך דואליים						
4.7.1	המרת אגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות (לרבות אופציות מעו"ף)	0.5%	מינ' - 18.0			014586 (944)	(10) (3) (9)
4.7.2	המרת ניירות ערך דואליים	\$50.0					(10) (3) (4)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו.
  2. העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח להעברת התיק והוצאות צד ג'.
  3. בהמרת ני"ע הנסחרים בארץ לני"ע הנסחרים בחו"ל ולהיפך, תיגבנה בנוסף הוצאות מיוחדות המשולמות לצד ג', לפי החיוב בפועל בין בארץ ובין בחו"ל.
  4. לרבות המרת ני"ע דואליים מסוג ADR.
  5. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר בגין מסלול, הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
  6. "גוף פיננסי" – כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע – 2010.
  7. בהעברת ני"ע הנסחרים בארץ – תגבנה בנוסף, הוצאות צד ג', לפי חלק 11 בתעריפון, לרבות הוצאות בורסה ואחרות.
  8. בהעברת ני"ע הנסחרים בחו"ל – תגבנה בנוסף, הוצאות צד ג', לפי חלק 11 בתעריפון, לרבות הוצאות בורסה ואחרות.
  9. העמלה לא תחול על מימוש אופציות על מניות הנסחרות בחו"ל.
  10. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 30% משווי העסקה או ההקצאה, לפי העניין.
  11. בהעברת ני"ע זרים, תיגבה עמלת מינימום בלבד (לנייר) בצירוף הוצאות צד ג'.
- השינוי ייכנס לתוקף בתאריך 12/8/2018

**חלק 4 – ניירות ערך (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960/ (אסמכתא)	הערות למטה
4.8	<b>שירותים מיוחדים או עסקיים</b> טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה						
4.8.1	אגרות חוב ממשלתיות	0.5% משווי ההקצאה	מינ' - 40.0			014632 (727) 014640 (726)	(3)
4.8.2	יתר ניירות ערך	0.7% משווי ההקצאה	מינ' - 40.0			014705 (810)	(5) (3)
4.9	<b>עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות</b>						
4.9.1	עמלת הפצת קרן מסוג 1, כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006	0.20% לשנה ממחיר הפדיון היומי					(2) (1)
4.9.3	עמלת הפצת קרן מסוג 3, כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006	0.35% לשנה ממחיר הפדיון היומי		בתחילת כל חודש עבור החודש הקודם			(2) (1)
4.9.4	עמלת הפצת קרן מסוג 4, כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006	0.10% לשנה ממחיר הפדיון היומי					(2) (1)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. במקרים המותרים לפי תקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006.
2. "מחיר הפדיון היומי" לעניין זה – מחיר הפדיון של היחידה כמשמעותו בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד – 1994 ובתקנות שהותקנו מכוחו ו/או בכל הוראה והנחיה של הרשות, כפי שתהיינה מעת לעת, שפורסם לאותו יום, ואם לא פורסם מחיר פדיון לאותו יום – מחיר הפדיון שפורסם לאחרונה לפני אותו יום.
3. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 30% משווי העסקה או ההקצאה, לפי העניין.
4. לטיפול בהזמנת מק"מ/מ"אג"ח ממשלתית קצרה (שהונפקה במקור לתקופה של עד שנה) בהנפקה נקבע שיעור עמלה מופחת בסך 0.11% משווי ההקצאה, מינ' – 25 ש.
5. עמלה זו תחול לרבות על טיפול בהזמנת ניירות ערך בשלב המכרז ללקוחות מסווגים, כהגדרתם בתקנות ני"ע (אופן הצעת ני"ע לציבור), התשס"ז – 2007

**חלק 4 – ניירות ערך (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	נוספות הוצאות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
4.10	השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר מניות	5.0% לשנה		הערה 2		001271 (972)	(1)
4.10.1							
4.10.2	אג"ח/מק"מ	2.0% לשנה					(1)
4.11.1	עמלת קסטודיאן	0.1%	מינ' - 50.0 לני"ע מקס' - 5,000 לני"ע			014713 (781)	

- \*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
1. תגבנה בנוסף הוצאות צד ג', עפ"י חלק 11 בתעריפון, לרבות הוצאות ברוקר ודמי שאילה שיועברו למשאל ני"ע שאינו הבנק.
  2. העמלה בגין השאלות בניירות ערך זרים תיגבה בתום תקופת ההשאלה בפועל.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

חלק 5 – מטבע חוץ (1)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960/ (אסמכתא)	הערות למטה
5.1	עמלת חליפין						
5.1.1	מט"י-מט"ח	0.175%	מינ' - \$6.25 מקס' - \$2,750.0			002014 (936)	(3) (2) (7)
5.1.2	המרה בין שני מטבעות זרים	0.35%	מינ' - \$12.5 מקס' - \$5,500				
5.2.1	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ				בהפקדה: שער העברות נמוך פחות שער מזומן נמוך במשיכה: שער מזומן גבוה פחות שער העברות גבוה	002022 (936)	(4)
5.3.1	החלפת מזומן שירות זה כולל: החלפת שטרות ללא שערים, ישנים או פגומים	0.5%	מינ' \$10.0 לעסקה		הוצאות ביטוח \$12.5 לכל \$1000 או חלק ממנו. הוצאות קורספונדנט	014772 (936) ביטוח 100058-080 בסניף 297	(6)(5)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1 (לרבות עמלת מינימום בעלות פעולת פקיד אחת, כמפורט בחלק 1 – חשבון עובר וש, סעיף 1.2.1). לעניין חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק 1 – הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגבייה, ייחשבו כפעולה על ידי פקיד.
  2. חשבון ההכנסה לעמלת השלמה למינימום במט"ח: 001956-00-960.
    - 2.1. המרת מט"י/מט"ח בסכומים קטנים:
      - 2.1.1. המרת מזומן עד \$50 - \$3.3
      - 2.1.2. המרת מזומן עד \$100 - \$5.5
      - 2.1.3. המרות בחשבון - עד \$100 - \$3.0
    3. המרה מחשבון פת"מ פיצויים לחשבון בשקלים – פטורה מעמלה.
    4. משיכת מט"ח במזומן מחשבון פת"מ פיצויים – פטורה מעמלה.
    5. סעיף זה מתייחס למשלוח מזומנים לגבייה ולא לפריטת מזומנים.
    6. הוצאות קורספונדנט -עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.
    7. אוכלוסייה של יוצאי חבר העמים המקבלת פנסיה (רנטה) מרוסיה – פטורים מעמלת חליפין.

חלק 5 – מטבע חוץ (המשך)  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס' מינ' / מקס' גביה **	מועד	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
5.4.1	גביית שיקים במטבע חוץ	0.3%	מינ' \$25.0 מקס' \$100.0		הוצאות קורספונדנט	006109 (891)	(1)
5.5.1	הפקדת שיק/ פדיון שיק או המחאת נוסעים	\$3.5 להמחאה			הוצאות קורספונדנט	003177 (936)	(1) (4)
5.7.1	שיק בנקאי	0.25%	מינ' - \$18.5 מקס' - \$85.0			003185 (936)	(2)
5.8	טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה						
5.8.1	ע"י בנק בחוץ לארץ	0.15%	מינ' - \$20.0 מקס' - \$100.0			002057 (734)	(2) (5)
5.8.2	ע"י בנק אחר בארץ	0.125%	מינ' - \$5.5 מקס' - \$58.5			005382 (734)	

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.
2. במכירת שיק בנקאי בסכום של עד \$200.0, תיגבה עמלה מופחתת של \$10.0.
3. בטיפול בשיק משוך על חשבון מט"ח המוצג ע"י בנק בחו"ל, בסכום של עד \$200.0, תיגבה עמלה מופחתת של \$8.0.
4. בהפקדת שיק בלבד – זיכוי לפי ימי ערך מתאימים כמפורט בנספח ג' - "ימי ערך והפרשי שער".
5. בפדיון שיק – זיכוי מידי (ערך "0"), תיגבה בנוסף עמלת ימי ערך בשיעור 0.25% מסכום השיק. כולל העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל.

חלק 5 – מטבע חוץ (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
5.9	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ						
5.9.1	חד פעמית	0.175%	מינ' - \$25.0 מקס' - \$175.0		דואר ישראל כולל חו"ל + הוצאות קורספונדנט	יוצאות 001964 בכנסות 001999	(1) (2) (3) (4) (5) (10) (11) (12)(13)
5.9.2	קבועה (העברת פנסיות ע"י ממשל ארה"ב לאזרחים אמריקאים המתגוררים בארץ)	\$10.0				005749	
5.10 5.10.1	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ לחשבון או מחשבון אותו לקוח (עמלה בפיקוח)	\$10.0			דואר ישראל כולל חו"ל + הוצאות קורספונדנט	039015	(6) (7) (9)(10)(12)
5.10.2	העברה אחרת	0.175%	מינ' - \$25.0 מקס' - \$175.0			001980	(8) (1) (10)(12)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. בהעברת מט"ח בסכום של עד \$200.0, תיגבה עמלה מופחתת של \$12.0
2. להעברות מט"ח בגין יבוא טובין/יוצא תיגבנה העמלות עפ"י פרק 7 – סחר חוץ.
3. העברות מחו"ל לפיקדונות הבאים פטורות מעמלה: פיקדונות תושבי חוץ, בעלי פטור, פמ"ח עסקי (שאינן תמורות יוצא), פמ"ח פרטי (לתקופה של 3 חודשים ומעלה).
4. הבנק אינו נושא באחריות לגבי הוצאות קורספונדנט שבנק/ים עשויים לנכות מהמוטב.
5. העברת רנטות או פנסיות לנפגעי הנאצים – פטורה מעמלה.
6. "חשבון אותו לקוח" – לרבות חשבון שהלקוח מנהל ביחד עם בן או בת זוגו.
7. העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10.0 ש"ח.
8. בגין העברת מט"ח לחשבון לקוח אחר בתוך הבנק תיגבה עמלה מופחתת בסך \$10.0 לחשבון הכנסה 960-001972
9. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
10. בגין ברור/תיקון/החזר סכום העברה, תיגבה עמלת קורספונדנט לפי החיוב בפועל.
11. העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ - לרבות בש"ח.
12. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.
13. אוכלוסייה של יוצאי חבר העמים המקבלת פנסיה (רנטה) מרוסיה – פטורים מעמלת העברת מט"ח מחו"ל.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**כרטיסי חיוב**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	הערות למטה
<b>ויזה כ.א.ל + דיינרס</b>						
<b>6.1 דמי כרטיס</b>						
6.1.1	כרטיס מקומי/נוער/בייסיק מקומי/ cal choice מקומי/ cal choice בייסיק מקומי	15.0 לחודש		סוף חודש		(1) (4)
6.1.2	כרטיס בינלאומי/עסקי/זהב/זהב עסקי/ בייסיק בינלאומי/ cal choice בינלאומי/ cal choice בייסיק בינלאומי/ cal choice ויזה זהב/ cal choice עסקי זהב/גלובס דיינרס	24.0 לחודש		סוף חודש		(2) (4)
6.1.3	כרטיס ויזה בינלאומי ל-3 חודשים	24.0 לחודש		סוף חודש		
6.1.4	כרטיס פלטינום/ cal choice פלטינום	30.0 לחודש		סוף חודש		(3) (4)
6.1.5	כרטיס FLY CARD	19.9 לחודש				(9) (10) (11) (12)
6.1.6	כרטיס FLY CARD - פרימיום	31.9 לחודש				
6.2.1	עמלת תשלום נדחה – לעסקאות שבוצעו עד ליום 31/1/2015	0.55 לחיוב				(13)
6.4.1	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	30.0 לבקשה				(5)
6.5.1	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות	30.0 לבקשה				(6)
6.6.1	הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה רגילה	30.0 לפעולה				(7) (8)
6.6.2	הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה מיידי	40.0 לפעולה				(7)

\*\* מועד גביית העמלה הינו במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. כרטיס בו יבוצעו רכישות בהיקף של 1,500 ש"ח ומעלה לחודש, יחויב בדמי כרטיס בסך 10.0 ש"ח לחודש.
  2. כרטיס בו יבוצעו רכישות בהיקף של 2,500 ש"ח ומעלה לחודש, יחויב בדמי כרטיס בסך 15.0 ש"ח לחודש.
  3. כרטיס בו יבוצעו רכישות בהיקף של 3,500 ש"ח ומעלה לחודש, יחויב בדמי כרטיס בסך 15.0 ש"ח לחודש.
  4. עסקות בכרטיס אשר ייחשבו בגדר "רכישות" לצורך קביעת הזכאות להנחה בדמי הכרטיס, וכן אופן חישוב ההנחה, מועד הזיכוי בה וכו"ב, יהיו כמפורט בתקנון "קונים ומזוכים" של חברת כ.א.ל/דיינרס, כפי שיהיה מעת לעת, העומד לעיון הלקוחות באתר חברת כרטיסי האשראי.
  5. בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
  6. העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפירעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) התשס"ח 2008, סך העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪.
  7. בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
  8. חל גם על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקת/חידוש כרטיס הנושא תמונה.
  9. במקרה של ביטול חברות הלקוח במועדון Fly Card ובמועדון הנוסע המתמיד, אליהם משויך הכרטיס, יחולו על הכרטיס, החל ממועד כניסת הביטול לתוקף, וכן על כרטיס דיינרס פלטינום רגיל שיונפק ללקוח במקומו, דמי כרטיס בתעריף החל על כרטיס דיינרס פלטינום רגיל.
  10. עמלה בגין הנפקת כרטיס חליפי לפי סעיפים 6.6.1 ו 6.6.2 בטבלה לעיל, לא תיגבה במקרה של החלפת כרטיס Fly Card בכרטיס דיינרס פלטינום רגיל, עקב ביטול חברות הלקוח במועדון Fly Card ובמועדון הנוסע המתמיד, אליהם משויך הכרטיס.
  11. למחזיקי כרטיסי Fly Card תינתן הנחה בשיעור 50% על "עמלת המרת מטבע בשל עסקאות בחוץ לארץ ובשל משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי" כמפורט בהמשך.
  12. ממחזיקי כרטיסי Fly Card פרימיום תינתן הנחה בשיעור 52% על "עמלת המרת מטבע בשל עסקאות בחוץ לארץ ובשל משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי" כמפורט בהמשך.
  13. עבור כל תשלום.
- תעריפי העמלות הנקובים אינם כוללים הנחות שניתנו לתקופה קצובה.



**כרטיסי חיוב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	הערות למטה
6.7.1	עמלת עסקאות במט"ח	2.8% מסכום העסקה		מיידית בעת ביצוע הפעולה		(1)
6.7.2	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$6 לפעולה		מיידית בעת ביצוע הפעולה		(9)
6.8.1	משיכה מזומן בחוץ לארץ	3.5%		מיידית בעת ביצוע הפעולה		(2)
6.8.2	משיכה מזומן בחוץ לארץ בחשבון המתנהל באותו מטבע	16.0				(2) (9)
6.9.1	הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ			מחיר המשלוח הינו בהתאם למחירון חברת השילוח ליעד אליו נשלח הכרטיס		
6.9.2	הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ	25.0				
6.10.1	הודעות על פיגור בתשלומים	5.0				(8)
6.10.2	מכתב התראה של עו"ד	150.0				
6.11.1	איתור מסמכים	15.0				(4) (3)
6.12.1	פירעון מוקדם של הלואה	60.0		סוף חודש		(5)
6.15.1	העברת מט"ח לחוץ לארץ ומחוץ לארץ	מינ' - \$19.0 מקס' - \$270.0	מינ' - \$19.0 מקס' - \$270.0			(7)(6)

\*\* מועד גביית העמלה הינו במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח, למעט מקרה שבו החיוב מבוצע במטבע העסקה ללא המרה כלשהי. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 2.8%. במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג תבוצע ההמרה לדולר על פי שער החברות הבינלאומיות וממנו תבוצע המרה לש"ח על פי השער היציג של הדולר בתוספת 2.8%. בחשבון מט"ח ההמרה על פי שער החברות הבינלאומיות בתוספת 2.8%. העמלה תיגבה גם עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק.
2. בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שרות זה.
3. הפקה או הדפסה של מסמכים ו/או דוחות המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח, העמלה נגבית בגין כל מסמך בנפרד.
4. עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב, וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים וכן בפירעון מיידית של תוכנית חיוב חודשי קבוע, עדיף, תשלום עדיף, ו-30+, למעט בכרטיסי Cal choice.
5. העברת מטבע חוץ באמצעות Western Union
6. עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה.
7. לרבות עקב החזר חיוב מהבנק.
8. העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. המרה מש"ח או מ-\$ למטבע בו מנוהל החשבון תבוצע לפי השער היציג במועד קליטת העסקה.
- 9.

**כרטיסי אשראי לישראל בע"מ/ דיינרס קלוב ישראל בע"מ - הטבות לפעילות בערוצים ישירים**

הערות	עמלה	ויזה, דיינרס, מסטרקארד (לרבות כרטיסי Choice)
(1)	הנפקת כרטיס חליפי- הנפקה רגילה	15 ₪
(2)	איתור מסמכים	ללא עלות

- (1) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (2) במקרים בהם ישנן הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, תיגבנה הוצאות צד שלישי אלו.

## כרטיסי חיוב (המשך) - ישראל

ביאור מספר	תעריף	שירות		
(2) (1)	13.16 ₪	כרטיס ישראל (לשימוש בישראל בלבד)	.1 דמי כרטיס	
(2) (1)	17.22 ₪	כרטיס MASTERCARD		
(1)	9.37 ₪	כרטיס MASTERCARD לתקופה קצרה: כרטיס ל-4 חודשים		
(1)	5.83 ₪	כרטיס לחודש		
(2) (1)	19.25 ₪	כרטיס GOLD MASTERCARD		
(2) (1)	19.25 ₪	כרטיס MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS		
(2) (1)	22.29 ₪	כרטיס GOLD MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS		
(2) (1)	24.31 ₪	כרטיס MASTERCARD PLATINUM		
(5) (1)	63.31 דולר	כרטיס WORLD ELITE MASTERCARD (שם קודם Signia)		
(1)	4.15 ₪	כרטיס ישראל צעיר		
(15) (1)	4.81 ₪	כרטיס ישראל דירקט / ISRACSH (כרטיס חיוב מיידי)		
(15) (1)	6.27 ₪	כרטיס MASTERCARD DIRECT (כרטיס חיוב מיידי)		
(1)	4.05 ₪	כרטיס / התקני תדלוק מכל הסוגים		
(13)	28.36 ₪	כרטיס LifeStyle SP		
(12)	0.49 ₪	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות בתשלומים שבוצעו עד ליום 31.1.2015	.2 עסקה בתשלומים	
(16) (8)	40:00 ₪	פרעון מוקדם או מיידי של עסקאות (לבקשה)	.3 שירותים מיוחדים	
(17)	20.00 ₪			באמצעות פקיד בערוץ ישיר
(16) (9) (8)	30.00 ₪			הנפקת כרטיס חליפי הנפקה רגילה
(17) (9) (8)	15.00 ₪			באמצעות פקיד בערוץ ישיר
(9) (8)	40.00 ₪			הנפקה מיידי
(8)	5.07 ₪			עמלת טעינה
(8) (7) (3)	2.3%	עסקאות בדולר או באירו	.4 עסקאות במטבע חוץ	
(8) (7) (3)	2.3%	עסקאות במטבע אחר		
(8) (7) (3)	3.9%	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	.5 משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	
(8) (7) (3)	3.9%	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי		
(8) (7) (3)	3.9%	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק		
(8) (7) (3)	3.9%	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק		
(8) (7) (4)	19.00 ₪	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע		
(8) (7) (6)	5.00 דולר	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	.6 רכישת מטבע חוץ מחלפן	
(18) (16)	11.00 ₪	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)	.7 מידע	
(18) (17)	5.00 ₪			באמצעות פקיד בערוץ ישיר
(16)	14.00 ₪			איתור מסמכים (לבקשה)
(17)	9.00 ₪			באמצעות פקיד בערוץ ישיר
(16)	60.00 ₪	פרעון מוקדם (של אשראי)	.8 שירותים נוספים	
(17)	30.00 ₪			באמצעות פקיד בערוץ ישיר
(8)	5.00 ₪			הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)
(8)	146.00 ₪			מכתב התראה של עורך דין
(8) (5)	20.00 דולר			איסוף במשרדי המשלח משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל
(8) (5)	25.00 דולר	משלוח לכתובת הלקוח		

(8) (5)	150.00 דולר	הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל	
(19) (16)	25.00 ₪	באמצעות פקיד	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
(19) (17)	15.00 ₪	בערוץ ישיר	
	1.25%		טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪
(11) (8)	11.00 ₪	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי	9. הוצאות צד שלישי
(10) (8)	175.00 אירו	משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק	

\* התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.

\* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. \* סכומן של עמלות בגיבן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

### ביאורים

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRACASH, MASTERCARD DIRECT, אשר יחוייבו מידי חודש בחודשו בגיבן אותו חודש.
- (2) לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגיבן רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחוייבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

MasterCard Platinum		Gold MasterCard Business		Gold MasterCard		MasterCard Business		MasterCard		ישראל		סוג הכרטיס
		Gold MasterCard Corporate		MasterCard		MasterCard Corporate						
8,000	2,500	7,000	2,000	7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,000	1,000	יעד חודשי בש"ח
24.13	10.13	22.29	9.12	19.25	6.08	19.25	7.10	17.22	5.07	13.16	2.03	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	14.18	פטור	13.17	פטור	13.17	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	11.13	סכום לתשלום חודשי בש"ח

**הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים נוספים מקבוצת ישראל שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ע"י ישראל כרטיס בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, המחוייבים בהרשאה לחיוב חשבון ("כרטיסים חוץ בנקאיים") אִל כרטיסים בנקאיים המחוייבים באותו בנק ("כרטיסים בנקאיים"), ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חיוב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת כרטיסים (כרטיסים חוץ בנקאיים או כרטיסים בנקאיים באותו בנק), ובכרטיסים הנוספים שנקבעו להם יעדי חיוב אשר הינם מאותה קבוצת כרטיסים כאמור, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.**

- בקביעת הכרטיס שחוייב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.

- הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראל שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגיבן כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגיבן כל כרטיס).

- (3) לישראל כרטיס בע"מ ו/או לפועלים אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.
- (4) סכום העמלה יחושב לפי "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחוייב החשבון.
- (5) בגיבן משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחוייב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחוייב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחוייב באירו.
- (6) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחוייב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחוייב העמלה בדולר
- (7) העמלה תחוייב באותו סוג מטבע בו מחוייב חשבון הבנק בגיבן עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחוייב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחוייב בשקל; אם העסקה תחוייב בחשבון הבנק בדולר, תחוייב העמלה בדולר; אם העסקה תחוייב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחוייב באירו.
- (8) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.

- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.
- (10) העמלה תיגבה כאשר המשכיה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.
- (12) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (13) כרטיס lifestyle SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשר יחויב בסכום הגבוה מ-2,400 ש"ח בשנה מסויימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיסי מועדון lifeStyle בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.
- (14) .
- (15) עמלה זו לא תגבה, מלקוח שהונפק לו החל מ-1.7.15 כרטיס חיוב מיידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המיידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מיידי אחר, ימשך מנין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה.
- (16) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- (17) "ערך ישר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (18) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ש"ח תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (19) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

**חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")**

### הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard.

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושערו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

### חיוב חשבון הבנק:

- א. חיוב חשבון המתנהל בשקלים - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב'-ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- ו. מועד החיוב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

## כרטיסי חיוב (המשך) - אמריקן אקספרס

שירות	תעריף	ביאור מספר		
דמי כרטיס	כרטיס אמריקן אקספרס כחול	15.20 ₪	(1) (2)	
	כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט	16.20 ₪	(1) (2)	
	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס CLASSIC	18.24 ₪	(1) (2)	
	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS	18.24 ₪	(1) (2)	
	כרטיס אמריקן אקספרס זהב	22.29 ₪	(1) (2)	
	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב	22.29 ₪	(1) (2)	
	כרטיס אמריקן אקספרס PLATINUM	27.14 דולר	(1) (5)	
	כרטיס אמריקן אקספרס CENTURION	168.87 דולר	(1) (5)	
	כרטיס אל-על FLYCARD פרימיום אמריקן אקספרס	39.66 ₪	(1) (13)	
	עסקה בתשלומים	0.49 ₪	(12)	
שירותים מיוחדים	פרעון מוקדם או מייד של עסקאות (לבקשה)	באמצעות פקיד בערוץ ישיר	(8) (14) (15)	
	הנפקת כרטיס חליפי	הנפקה רגילה	באמצעות פקיד בערוץ ישיר	(8) (9) (14) (8) (9) (15)
		הנפקה מיידית		(8) (9)
	עמלת טעינה		(8)	
	עסקאות במטבע חוץ	עסקאות בדולר או באירו	2.3%	(3) (7) (8)
עסקאות במטבע אחר		2.3%	(3) (7) (8)	
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי		(3) (7) (8)	
	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי		(3) (7) (8)	
	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק		(3) (7) (8)	
	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק		(3) (7) (8)	
	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע		19 ₪	(4) (7) (8)
רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי		5.00 דולר	(6) (7) (8)	
מידע	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)	באמצעות פקיד בערוץ ישיר	(14) (16) (15) (16)	
	איתור מסמכים (לבקשה)	באמצעות פקיד בערוץ ישיר	14.00 ₪	
			9.00 ₪	
			11.00 ₪	
שירותים נוספים	פרעון מוקדם (של אשראי)	באמצעות פקיד בערוץ ישיר	(14) (15)	
	הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)		(8)	
	מכתב התראה של עורך דין		(8)	
	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל	איסוף במשרדי המשלח	20.00 דולר	(5) (8)
		משלוח לכתובת הלקוח	25.00 דולר	(5) (8)

(17) (14)	₪ 25.00	באמצעות פקיד	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	9.	הוצאות צד שלישי
(17) (15)	₪ 15.00	בערוץ ישיר			
	1.25%		טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪		
(11) (8)	₪ 11.00		החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי		
(10) (8) (5)	דולר 50		משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק		

\* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. \* סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

**ביאורים**

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.
- (2) לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד, החיוב אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

אמריקן אקספרס זהב / Business		אמריקן אקספרס / ירוק / Classic / Business		אמריקן אקספרס קרדיט		אמריקן אקספרס כחול		אמריקן אקספרס מקומי		סוג הכרטיס
7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,000	1,000	6,000	1,000	יעד חודשי בש"ח
22.29	9.12	18.24	6.09	16.20	4.05	15.20	4.05	13.16	2.03	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	13.17	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	11.15	פטור	11.13	סכום לתשלום חודשי בש"ח

**הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים נוספים מקבוצת ישראל כרטיס שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ע"י ישראל כרטיס בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון ("כרטיסים חוץ בנקאיים") או כרטיסים בנקאיים המחויבים באותו בנק ("כרטיסים בנקאיים"), ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת כרטיסים (כרטיסים חוץ בנקאיים או כרטיסים בנקאיים באותו בנק), ובכרטיסים הנוספים שנקבעו להם יעדי חיוב אשר הינם מאותה קבוצת כרטיסים כאמור, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.**

- בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.

- הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראל כרטיס שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).

- לישראל כרטיס בע"מ ו/או לפועלים אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.

(3) סכום העמלה יחושב לפי "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.

(4) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.

- (5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (6) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.
- (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון; ג. שיק.
- (12) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (13) כרטיס שני באותו חשבון יהנה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון יהנה מ-25% הנחה.
- (14) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידיית ברשת האינטרנט – צ'אט).
- (15) "ערך ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (16) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (17) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

**חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")**

### הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי "American Express".

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

### חיוב חשבון הבנק:

- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא ידיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון

[חזרה לקישורים מהירים](#)



חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
<b>יבוא טובין / שירותים (למעט שירותים בחשבון פתוח)</b>							
7.1	אשראי דוקומנטרי						
7.1.1	עמלת-פתיחה						
7.1.1.1	– תוקף עד 3 חודשים	1.5%	מינ' - \$160.0	בפתיחת ה-א.ד.	דואר+ הוצ' קורס'	005404 (830)	(7) (7) (1)
7.1.1.2	– מעבר ל- 3 חודשים		1/3% לכל חודש נוסף או חלק ממנו				
7.1.2	הגדלת סכום	1.5%	מינ' – \$75.0	בעת ההגדלה	דואר + הוצ' קורס'	005404 (830)	(7) (1)
7.1.3	הארכת תוקף		מינ' – \$75.0 להארכה	בעת הארכה	דואר+ הוצ' קורס'	005404 (830)	(2) (1) (7)
7.1.4	עמלת תיקון	\$55.0		בתיקון ה-א.ד.	דואר+ הוצ' קורס'	(30)002812	(7) (3)
7.1.5	עמלת ניצול	\$60.0		בניצול ה-א.ד.	דואר+ הוצ' קורס'	002820 (830)	(7)(6)(5)(4)

1. עמלת פתיחת /הגדלת סכום/הארכת תוקף תחושב על הסכום הנקוב בפתיחת הא.ד. ו/או הגדלת הא.ד. לרבות על שיעור הסטייה המותרת בא.ד. כלפי מעלה וכל סכום נוסף (ADDITIONAL AMOUNT).
2. במידה ותוקף הא.ד. המוארך הינו במסגרת השלושה חודשים ממועד פתיחת הא.ד., תיגבה רק עמלת המינימום.
3. עמלת תיקון לא תגבה בגין הגדלת סכום ו/או הארכת תוקף.
4. העמלה תיגבה החל מהניצול השני ומעלה.
5. בניצול יתר (מעל סכום א.ד.) תגבה עמלת הגדלת סכום (סעיף 7.1.2) עבור הסכום הנוסף.
6. העמלות הבאות ינוכו/יגבו מבנק המוטב. במידה ובנק המוטב יסרב לשלם עמלות אלה יגבו מהלקוח:
  - 6.1. עמלת הסתייגות ע"ס \$85 + דואר בגין הצגת דוקומנטים שאינם תואמים לתנאי הא.ד. זיכוי העמלה יעשה לחשבון הכנסה 960-006052 אסמכתא לחיוב/זיכוי – 830.
  - 6.2. עמלת העברה ע"ס \$45 + דואר בגין בצוע התשלום לבנק המוטב. זיכוי העמלה יעשה לחשבון הכנסה 960-002820 אסמכתא לחיוב/זיכוי – 830.
  - 6.3. דמי טיפול ע"ס \$400 בגין החזרת דוקומנטים שאינם תואמים לתנאי הא.ד. לבנק המוטב (כולל עמלת הסתייגויות והוצאות דואר/קוריר).
7. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה. 960-002820 אסמכתא לחיוב/זיכוי – 830.

חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)							
מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
7.1.6	טיפול בהוספת קיום לא.ד.	0.15%	מינ' - \$50.0	בעת פתיחת/ תיקון ה-א.ד.	דואר	004831 (1001)	(5)
7.2	<b>גוביינא</b>						
7.2.1	מסירת דוקומנטים במזומן/באשראי ספקים, לרבות clean collection	0.8%	מינ' - \$60.0	במסירה	דואר+ הוצ' קורס'	001085 (830)	(6) (1)
7.2.2	פירעון של שטר/התחייבות אחרת (אשראי ספקים)	0.125%	מינ' - \$45.0	בתשלום	דואר	003339 (830)	
7.2.3	תיקון בתנאי גביה	\$30.0 לתיקון		בעת התיקון	דואר+ הוצ' קורס'	004386 (1002)	(6) (2)
7.3	<b>חשבון פתוח</b> (דוקומנטים שנתקבלו ישירות אצל הלקוח ו/או מסמך ההובלה אינו ע"ש הבנק)	0.5%	מינ' - \$40.0	בתשלום	דואר+ הוצ' קורס'	עד \$1,000 003258 מעל \$1,000 002847 (830)	(6) (4) (3)

1. במסירת דוקומנטים/שטר ללא תשלום תיגבה עמלת מינימום.
2. העמלה תיגבה מהלקוח או משולח הגוביינא עפ"י הגורם שיזם את התיקון (עמלות על חשבון הבנק תגבנה עפ"י Terms & Condition). במקרים בהם לא ניתן לגבות העמלה בגין התיקון משולח הגוביינא, תיגבה העמלה מהלקוח.
3. הבנק אינו נושא באחריות לגבי הוצאות קורספונדנט שבנקים/עשויים לנכות מהמוטב.
4. **חשבון פתוח** - (דוקומנטים שנתקבלו ישירות אצל הלקוח ו/או מסמך ההובלה אינו ע"ש הבנק) בסכום של עד \$1,000, תיגבה עמלה מופחתת של - \$28.
5. העמלה תגבה גם במקרה של הגדלת סכום ו/או הארכת תוקף של א.ד שנפתח עם בקשה לקיום.
6. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

**חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
7.4	<b>עמלות יבוא - אחרות</b>					א.ד. 006699	
7.4.1	פקודת מסירה לשחרור משלוחים לפני קבלת דוקומנטים	0.20%	מינ' - \$55.0	בעת הביצוע	דואר	גוביינא 003304 (830)	
7.4.2	טיפול בסחורות יבוא (מתן הוראות שחרור, אחסון, ביטוח, קונסיגנציה)	0.25% לרבעון או חלק ממנו	מינ' - \$70.0	ראה הערה מס' (1)		003282 (830)	(1)
7.4.3	אשראי ספקים בערבות הבנק	5.0% לשנה	מינ' - \$125.0	בעת הוצאת/העמדת הערבות	דואר+ הוצ' קורס'	005420 (830)	(2)

.1 העמלה מחושבת על ערך הסחורה באחסון ונגבית בעת מתן הוראה לאחסון ובתחילת כל רבעון.  
 .2 הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960/ (אסמכתא)	הערות למטה
7.5	יצוא טובין/שירותים אשראים דוקומנטרים						
7.5.1	הודעה על פתיחת א.ד.	0.2%	מינ' - \$60.0 מקס' - \$230.0	בעת ההודעה על הפתיחה	הוצאות קורספונדנט	002901 (834)	(1) (10)
7.5.2	קיום/קיבול שטר ע"י הבנק	ל-3 חודשים או חלק מהם בהסכמה, אך לא פחות מ-0.2%	מינ' - \$100	ראה הערות מס' (3) (2)		001646 (834)	(1) (2) (3) (4) (5)
7.5.3	הודעה על תיקון (AMENDMENT)	\$50.0		בעת ההודעה על התיקון	הוצאות קורספונדנט	002928 (834)	(1) (6) (7) (10)
7.5.4	פניה לבנק הפותח לתיקון הא.ד. עפ"י בקשת היצואן	\$45.0		בעת הפניה	דואר+ הוצ' קורס'	002928 (834)	(10)
7.5.5	עמלת ניצול	0.60%	מינ'-\$100 לכל ניצול	בעת הניצול	דואר+ הוצ' קורס'	001573 (834)	(1) (8) (10)
7.5.6	טיפול מיוחד בדוקומנטים בלתי תקינים	\$40.0 לכל הצגת או בדיקת דוק'		בעת הניצול		002642 (834)	
7.5.7	תשלום ליצואן בגין תמורות יצוא בא.ד. בתנאי:			בעת הניצול		002936 (834)	(1) (9)
7.5.7.1	מזומן	0.15%	מינ'-\$55				
7.5.7.2	תשלום דחוי	0.2%	מינ'-\$70				

1. אם העמלות הן על חשבון הבנק הפותח, תיגבנה במועד הניצול עפ"י Terms & Condition ולא עפ"י תעריפון הבנק.
2. מאחר והקיום משקף את חשיפת הבנק המקיים ולקחת הסיכון על המדינה והבנק הפותח, התעריף ייקבע בכפוף לסיכון/דירוג של המדינה ושל הבנק הפותח.
3. לתקופת הא.ד., העמלה מחושבת על סכום הא.ד. לרבות שיעור הסטייה המותרת בא.ד. כלפי מעלה וכל סכום נוסף (ADDITIONAL AMOUNT), לתקופה/ות מיום מתן הקיום עד ליום פקיעתו. עמלה תיגבה במועד מתן הקיום.
4. לתקופה עד למועד התשלום הדחוי, העמלה מחושבת על סכום התשלום הדחוי, לתקופה/ות מיום הצגת הדוקומנטים/קיבול השטר עד למועד התשלום. העמלה תיגבה בעת הניצול.
5. אם לפי בקשת הלקוח ניתן אישור עקרוני ע"י הבנק לקיום א.ד. והלקוח ויתר על הקיום, תגבה עמלת מינימום.
6. בהגדלת סכום יתבצע תיקון לעמלת הפתיחה (סעיף 7.5.1) בהתאם.
7. בהגדלת סכום ובהארכת תוקף מעבר ל-3 חוד', יתבצע תיקון לעמלת קיום בהתאם.
8. בהעברת עמלת סוכן בארץ או בחו"ל במסגרת העסקה, תגבה עמלה עפ"י "העברות מט"ח בפרק 5 (מטבע חוץ).
9. במקרה של תשלום כנגד כתב שיפוי בטרם קבלת אישור של הבנק הפותח על קיבול הדוקומנטים, תיגבה עמלה נוספת בשיעור 0.05%, מינ' - \$40.
10. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
7.5.8	העברת ה-א.ד. (transfer) למוטב אחר	0.75%	מינ' - \$100	בביצוע ההעברה	הוצאות קורספונדנט	002863 (834)	(6)
7.5.9	אי ניצול/ביטול	\$45.0		בתום תוקף ה-א.ד.		002960 (834)	
7.6 7.6.1	גוביינא דוקומנטים/שטר/המחאה לגוביינא	0.25%	מינ' - \$65.0	בעת הצגת הדוקו'	דואר+ הוצאות קורספונדנט	002855 (834)	(1) (2) (6)
7.6.2	תיקון בתנאי גביה	\$30.0		בעת ביצוע התיקון	דואר+ הוצאות קורספונדנט	006826 (834)	(6)
7.7 7.7.1 7.7.2	יצוא ישיר (משלוח פתוח) בהעברה בנקאית בהמחאה בנקאית/פרטית – קניית המחאה	0.15% 0.4%	מינ' - \$35.0 מינ' - \$40.0	בקבלת תמורות יצוא	הוצאות קורספונדנט	001077 (834)	(3) (4) (6) (5)
7.8	<b>עמלות יצוא - אחרות</b>						
7.8.1	ניכיון עסקת יצוא	0.15%	מינ' - \$125.0 מקס' - \$450.0	בעת ביצוע הניכיון		002979 (834)	
7.8.2	אישור להמחאות זכויות המוטב לצד ג'	0.25%	מינ' - \$50.0	בביצוע ההמחאה		002871 (834)	

1. בהעברת עמלת סוכן בארץ או בחו"ל במסגרת העסקה, תגבה עמלה עפ"י "העברות מט"ח" בפרק 5 (מטבע חוץ).
2. אם העמלות הן על חשבון הבנק הגובה, יגבו עפ"י Terms & Condition ולא עפ"י תעריפון הבנק.
3. אם המשלוח מומן, העמלה תיגבה בעת פירעון המימון גם אם לא התקבלו תמורות יצוא.
4. **יצוא ישיר (משלוח פתוח)** – בהעברה בנקאית עד \$200, תיגבה עמלה מופחתת של \$8.0.
5. **יצוא ישיר (משלוח פתוח)** – בהמחאה בנקאית/פרטית – קניית המחאה עד \$200, תיגבה עמלה מופחתת של \$15.0.
6. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
	<b>ערבויות מט"ח</b>						
	7.9						
	7.9.1	5.0% לשנה	מינ' – \$300.0	מראש בעת הוצאת הערבות	דואר+ הוצאות קורס'	<u>הבטחת אשראי</u> 005439 <u>פורמליות</u> 005471 <u>אחרת</u> <u>(מקדמה, ביצוע וכו')</u>	(5)(2)(1)
	7.9.2	5.0% לשנה	מינ' – \$100.0	מראש בעת הגדלה/הארכה	דואר+ הוצאות קורס'	005501 (933)	(2)(1) (5)(3)
	7.9.3	\$80.0		בעת התיקון	דואר+ הוצאות קורס'	006818 (749)	(4) (5)

1. העמלה תחושב מיום הוצאת הערבות/הגדלת סכום עד תום תוקפה. בתום כל שנה, תיגבה עמלה לשנה נוספת או לתקופה הנותרת.
2. חישוב העמלה הינו יומי על בסיס 360 יום לשנה.
3. בהארכת תוקף, העמלה תחושב על התקופה המוארכת.
4. עמלת תיקון לא תיגבה בגין הגדלת סכום ו/או הארכת תוקף.
5. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

**חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ'/ מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן/ 960 (אסמכתא)	הערות למטה
7.10	קבלת ערבויות שהוצאה ע"י בנק אחר לטובת לקוח בק"ע עסקאות סחר חוץ						
7.10.1	הודעה על ערבות	0.15%	מינ' - \$70.0 מקס' - \$200.0	בעת ההודעה	הוצאות קורס'	003630 (834)	(1)
7.10.2	הודעה על תיקון ערבות או פניה לתיקון ערבות לבקשת לקוח	\$45.0 להודעה		בעת הביצוע	דואר+ הוצאות קורס'	009248 (834)	(1)
7.10.3	טיפול בגביית ערבות (מימוש ערבות)	\$85.0 לערבות		בעת הביצוע	דואר+ הוצאות קורס'	009256 (834)	(1)

(1) הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

**חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ'/ מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן/ 960 (אסמכתא)	הערות למטה
7.11	עמלות משותפות לעסקות סחר חוץ						
7.11.1	דמי טיפול בהכנת עסקת סחר חוץ שלא יצאה לפועל	\$300.0		בעת הודעת הלקוח להפסקת המשך טיפול		002669 (834) (830)	
7.11.2	טיפול בעסקת יבוא/יצוא הנמשך מעבר לזמן, כמוגדר בהערה מס' (1)	0.1% לכל רבעון או חלק ממנו	מינ' \$40.0	ראה הערה מס' (1)		יבוא - 002650 יצוא - 006060 (834) (830)	(1)
7.11.3	דמי טיפול מיוחד בהכנת עסקות סחר חוץ מורכבות	0.25%	מינ' - \$400.0 מקס' - \$1,500	בסיום התהליך		002669 (834) (830)	(2)
7.11.4	בירורים בגין עסקות סחר חוץ	\$35.0		בעת ביצוע הבירור	דואר+ הוצ' קורס'	006834 (997)	(3)

(1) (א) בעסקת יבוא;

- לאחר 51 יום מתאריך ההודעה הראשונה ללקוח על קבלת הדוקומנטים בבנק ו/או
  - בגין אי תשלום מעל חודש לאחר זמן הפירעון הנקוב
- העמלה תיגבה:

- בעת מסירת דוקומנטים ו/או פירעון אשראי ספקים ו/או סגירת העסקה (ע"י החזרת דוקומנטים לבקשת הלקוח או אישור לאי תשלום) או
- בסוף כל רבעון
- (ב) בעסקת יצוא;**
- לאחר 51 יום מיום משלוח הוראות הגבייה
- בגין אי קבלת תמורות מעל חודש לאחר זמן הפירעון העמלה תיגבה:
- בעת קבלת תמורות, /או סגירת העסקה (ע"י החזרת דוקומנטים או אישור לאי תשלום) או
- בסוף כל רבעון

(2) העמלה תיגבה גם במקרים בהם העסקה לא יצאה לפועל.

(3) הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

[חזרה לקישורים מהירים](#)



חלק 8 - עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעיות ואחרות  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
8.1	עסקאות פורוורד / ספוט / סופ	0.15%	מינ' - \$50.0			777008	(1) (2)
8.1.1	ש"ח/מט"ח, מט"ח/מט"ח, מט"ח/זהב וכסף					004432 (820)	
						002073 (821)	(3) (4)
						772006 (822)	
						773002 (823)	
8.1.2	המרת עסקאות ספוט לעסקת פורוורד (SWAP מט"ח/מט"ח)	\$75.0 לעסקה				004440 (820)	
8.2	אופציות	0.15%	מינ' - \$50.0			003800 (840)	
8.2.1	אופציות במט"ח (קניה/מכירה)						
8.2.2	אופציות שקל מטבע	0.25%				003908 (959)	
8.3	קניה/מכירה/כתיבה של חוזים עתידיים/אופציות על חוזים עתידיים	\$30.0 לחוזה/אופציה					(5)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. (1) 777008 - עסקאות פורוורד מט"ח/מט"ח, 002073 - עסקאות ספוט מט"ח/מט"ח
2. 772006 - עסקאות פורוורד מט"ח/ש"ח, 773002 - עסקאות ספוט מט"ח/ש"ח. 004432 - עסקאות "DAY TRADE" (פורוורד וספוט).
3. עסקאות DAY TRADE חייבות בעמלת כניסה בלבד (דהיינו, על צד אחד בעסקה) עפ"י המדרגות הנ"ל. עסקאות DAY TRADE מעל 1 מיליון \$ - פטורות מעמלה.
4. לקוח המבצע מחזור פעילות בעסקאות פורקס של 10 מיליון \$ ומעלה בחודש, פטור מדמי שכירות עבור POCKET WATCH.
5. תגבנה בנוסף הוצאות צד ג' לפי חלק 11 לתעריפון, לרבות הוצאות ברוקר ואחרות.

**חלק 8 - עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעיות ואחרות (המשך)**  
 (העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
8.10.1	עסקאות במוצרים מובנים – Structured Notes, למעט פקדונות הבנק	1.00%	מינ' – \$250.0				
8.11.1	פעולות DVP ( Delivery VS Payment ) ופעולות RVP ( Receive VS Payment ) לאג"ח ולמוצרי Structured Notes בלבד	0.60%					(1)
8.12.1	קניה/מכירה/כתיבה של אופציות על מניות ומדדים	0.9%	מינ' \$10 מקס' \$400				(2) (3)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. סכום מינימלי לביצוע עסקה - \$50,000 ע.נ.

2. בגין כל ביצוע חלקי של הוראת קניה/מכירה של ני"ע (למעט ביצועים חלקיים) תיגבה עמלה נפרדת (לרבות עמלת מינימום).

3. תגבנה בנוסף הוצאות צד ג', לפי חלק 11 לתעריפון, לרבות הוצאות ברוקר, הוצאות קסטודיאן ואחרות

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**חלק 9 – שירותים מיוחדים**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מיני/ מקסי	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
9.1.1	טיפול בשטר (הפקדה, גביה, תשלום): רגיל/צמוד	16.00				(961) 003142	
9.2.1	שמירת דואר בסניף עפ"י הוראת הלקוח (כולל תא דואר)	210.00 לשנה		מראש		(910) 014012	
9.3.1	שכירת כספות (מדורג עפ"י גודל): - סוג א' (40X20X9) - סוג ב' (40X43X9) - סוג ג' (40X43X19) - סוג ד' (40X43X29) - סוג ה' פינתי גדול	1,235.0 לשנה 1,365.0 לשנה 1,560.0 לשנה 1,885.0 לשנה 2,050.0 לשנה		מראש	ביטוח ו/או החלפת מנעול ומפתחות ו/או פתיחה בכוח ו/או שכ"ט עו"ד/רו"ח חיצוני	(930) 014020	
9.5	<b>חיוב המוסד בגין חיובים עפ"י הרשאה</b>						
9.5.1	תשלום חד פעמי בגין פתיחת הרשאה בבנק אחר	15.0 להוראה		בתחילת חודש עבור חודש קודם		005358 (99004)	(1)
9.5.2	הצגת חיוב עפ"י הרשאה	\$1.0 לכל חיוב				001298	(2)
9.5.3	הסדר גבייה מרוכזת ממוסדות	\$1.2 לכל תשלום		בתחילת חודש עבור חודש קודם		014896	

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. העמלה תיגבה בעת החיוב הראשון של ההרשאה הראשונה שהוצגה.

2. בגין שירות זה הבנק מחויב ע"י מרכז סליקה בנקאי בע"מ בעמלה בסך \$ 0.0015

**חלק 9 – שירותים מיוחדים (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
9.6	עמלה חד פעמית ליעוץ פנסיוני לפרישה	3,000					
9.9.1	פתיחת תיק להלוואה המובטחת ע"י פיקדון המדינה	250.0 להלוואה		מראש		002995 (980)	
9.16.1	שירותי VIP בשוק ההון	0.25% לרבעון משווי תיק ניירות הערך					(1)
9.19.1	משיכת מזומן מ"מכשיר מרוחק" של הבנק הבינלאומי	6.0 למשיכה				008098	(2)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. העמלה תיגבה בסוף כל רבעון לפי שווי ניירות הערך ביום האחרון של הרבעון ובהתאם למספר ימי האחזקה של ניירות הערך.
2. העמלה תיגבה במשיכת מזומן בש"ח ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש, באמצעות כרטיס שלא הונפק על ידי בנק מקבוצת הבינלאומי (לרבות כרטיס חוץ בנקאי המחויב בחשבון בבנק מקבוצת הבינלאומי). "מכשיר מרוחק" – מכשיר הנמצא במרחק העולה על 500 מטרים מסניף הבנק הבינלאומי. "מכשיר נדרש" – מכשיר המוצב בהתאם להחלטות המפקח על הבנקים לפי סעיף 28א לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

חלק 10 – יהלומים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
10.1 10.1.1	יבוא העברת תשלומים לחו"ל	0.25%	עד \$1,000 מינ' - \$28.0 מעל \$1,000 מינ' - \$40.0	בפתיחת התיק	סוויפט	004904	
10.1.2	טיפול בפתיחת תיק יבוא חופשי (גוביינא)	\$50.0 לתיק		בפתיחת התיק	סוויפט	004912	
10.2 10.2.1	יצוא פתיחת תיק	0.15%	מינ' - \$40.0	במועד		יצוא ישיר - 004920 גוביינא - 004939	
10.2.2	קופסה לאריזת	\$6.0		היצוא		004947	
10.2.3	החזר ייצוא יהלומים	\$60.0		בביצוע		005374	
10.3	הפקדת סחורה בכספת (אחזקת מלאי)	0.2% לחודש	מינ' - \$10.0	במועד ההפקדה		004955	
10.4	שמירת חבילות בכספת הבנק	0.15% לחודש	מינ' - \$50.0	במועד ההפקדה		006869	(1)
10.5 10.5.1	דמי ניהול חשבון רישום פעולה בחשבון	\$0.30	מינ' - \$7.2	סוף חודש		004548	
10.5.2	דמי ניהול קבועים	\$100.0 לרבעון		תחילת רבעון		004165	(2)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

.1 שיעור העמלה הינו לחודש משווי הסחורה ומחושב לפי ימים.

.2 העמלה באה במקום עמלת "דמי ניהול קבועים" בש"ח בחשבון עו"ש עסקי (409-ח.ו).

**חלק 10 – יהלומים (המשך)**  
 (העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מיני/ מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-נ/ 960 (אסמכתא)	הערות למטה
10.6	הפקדת שיק דחוי שיק לגבייה/ביטחון	\$5.0 לשיק		במועד ההפקדה		004971	
10.7 10.7.1	החזרת שיק החזרת שיק	\$15.0 לשיק				004890	למושך+ למפקיד
10.7.2	החזרת שיק/שטר לפני מועד	\$5.0 לשיק				04882	
10.8	הוצאת דואר						
10.8.1	הוצאות טלקס/סוויפט לכל יעד	\$13.0				003053	
10.8.2	הוצאות דואר בגין משלוח	\$10.0					
10.9	נאמנות על יהלומים	0.2%	מיני -	מחושב		004289	
10.10	טיפול בבקשת להגדלה זמנית של מסגרת האשרא	0.15% (על ההגדלה)	מיני - \$100.0 מקס' - \$200.0			004297	
10.12	השגת אינפורמציה מבנק בחו"ל/ Jewellers Board of	\$10.0			סוויפט/דואר	004866	
10.13	גביית היטל יבוא יהלומים מלוטשים: - עד 1,000 ש"ח	20.0 40.0 מסכום				006877	
10.14	הקצאת אשראי במט"ח לחשבונות יהלומים	0.5% שנתי	תחילת רבעון				

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**חלק 10 – יהלומים (המשך)**

**ימי ערב**

מספר ימי עסקים	שם העמלה
אין	משיכה/הפקדה שיקים במט"ח משוכים על הבנק הבינלאומי בבניין הבורסה (ביום
יום עסקים הראשון לאחר המשיכה	משיכה שיקים במט"ח משוכים על הבנק הבינלאומי בבניין הבורסה (ביום שאינו יום
יום עסקים הראשון לאחר ההפקדה	הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים אחרים בבניין הבורסה (ביום עסקים)
יום עסקים הראשון לאחר ההפקדה	הפקדת שיקים במט"ח משוכים על הבנק הבינלאומי/ בנקים אחרים בבניין הבורסה
10 ימי עסקים	הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים בחו"ל

יצוין כי, "יום עסקים" = יום שבו הבנקים בארץ ובחו"ל עובדים.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**חלק 11 – הוצאות צד שלישי**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה סכום/ שיעור	מועד גביה **	הערות למטה
11.1	אגרות רישום שונות	עפ"י החיוב בפועל		
11.2	<b>הערכת נכס ע"י שמאי מוסמך שימנה הבנק – תשלום ע"י הלווה ישירות לשמאי</b>			
11.2.1	<b>בהלוואות מכספי תקציב (לזכאי משרד השיכון):</b>			
11.2.1.1	דירה בבית קומות	מינ' 231.0 + מע"מ מקס' 289.0 (כולל נסיעות) + מע"מ		
11.2.1.2	בית חד-קומתי, צמוד קרקע או משק חקלאי	337.0 (כולל נסיעות) + מע"מ		
11.2.1.3	שמאי בודק בהלוואות סיוע מוגבר לעולים מאתיופיה (התשלום יחול על משרד הבינוי והשיכון)	415.0 (כולל נסיעות) + מע"מ		
11.2.2	<b>בהלוואות מכספי בנק (לאחרים) - דירה בבית קומות:</b>			
11.2.2.1	שווי הנכס עד 450,000 ש"ח	380.0 + מע"מ		
11.2.2.2	שווי הנכס מ- 450,001 עד 900,000 ש"ח	420.0 + מע"מ		
11.2.2.3	שווי הנכס מ- 900,001 עד 1,400,000 ש"ח	600.0 + מע"מ		
11.2.2.4	שווי הנכס מ- 1,400,001 עד 2,000,000 ש"ח	650.0 + מע"מ		
11.2.2.5	שווי הנכס מ- 2,000,001 עד 3,000,000 ש"ח	1,000.0 + מע"מ		
11.2.2.6	שווי נכס מעל 3,000,000 ש"ח - שומה מורחבת	3,000.0 + מע"מ		
11.3.2.1	<b>בהלוואות מכספי בנק (לאחרים) - בית חד משפחתי/צמוד קרקע/מגרש:</b>			
11.3.2.2	שווי הנכס עד 450,000 ש"ח	420.0 + מע"מ		
11.3.2.2	שווי הנכס מ- 450,001 עד 900,000 ש"ח	450.0 + מע"מ		
11.3.2.3	שווי הנכס מ- 900,001 עד 1,400,000 ש"ח	650.0 + מע"מ		
11.3.2.4	שווי הנכס מ- 1,400,001 עד 2,000,000 ש"ח	700.0 + מע"מ		
11.3.2.5	שווי הנכס מ- 2,000,001 עד 3,000,000 ש"ח	1,000.0 + מע"מ		
11.3.2.6	שווי נכס מעל 3,000,000 ש"ח - שומה מורחבת	3,000.0 + מע"מ		
11.3.3	<b>מדידת שטח דירה - מדידת "צפיפות דיור" לפי הנחיית משרד השיכון</b>			
11.3.3.1	ישובים בערים מרכזיות	65.8 + מע"מ		
11.3.3.2	ישובים בערי שדה	65.8 + מע"מ		
11.3.3.3	ישובים בערים מרוחקות	65.8 + מע"מ		
11.3.3.4	בניה כפרית ומיעוטים	65.8 + מע"מ		
11.4	דמי ביצוע חקירה כלכלית עפ"י נוהלי משב"ש	160.0 + מע"מ		
11.5	ביטוח הלוואה לדיור EMI	עפ"י החיוב בפועל		
11.6	ייפוי כוח נוטריוני	עפ"י החיוב בפועל		
11.7	בדיקת רישומים ברשם החברות	עפ"י החיוב בפועל		
11.8	• בדיקת רישומים ברשם המקרקעין • הפקת נסח מקוון	עפ"י החיוב בפועל		
11.9	הוצאות קורספונדנט-עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה	עפ"י החיוב בפועל		
11.10	• הוצאות ברוקר בחוץ לארץ			



	עפ"י החיוב בפועל	<ul style="list-style-type: none"> <li>• הוצאות בורסה בארץ ובחו"ל</li> <li>• הוצאות קסטודיאן</li> <li>• הוצאות בגין ADR/GDR</li> <li>• דמי שאילה למשאל ניירות ערך שאינו הבנק.</li> <li>• הוצאות SEC FEE.</li> </ul>	
11.11	עפ"י החיוב בפועל	כספת- ביטוח ו/או החלפת מנעול ומפתחות ו/או פתיחה בכוח ו/או שכ"ט עו"ד/רו"ח חיצוני	
11.12	עפ"י תעריפון "דואר ישראל"	דואר לחוץ לארץ	
11.13	עפ"י תעריפון "דואר ישראל"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• דואר רשום ו/או מסירה</li> <li>• הוצאות דואר בגין משלוח אישור בעלות בני"ע לצורך הצבעה באסיפה</li> </ul>	
11.14	עפ"י החיוב בפועל	משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ	
11.15	עפ"י החיוב בפועל	שירותי בלדרות (קורייר)	
11.16	מחיר לקוד מוסד לחודש הפקה – 15.0 מחיר לרשומת הרשאה פרטנית – 0.2	הפקת מידע מפורט ללקוחות בגין פתיחת הרשאות – באמצעות מס"ב	
11.17	מראש לחשבון בסניף 298 (980) 957 - 171021	העמדת בטוחה (פיקדון ע"י המדינה)	0.3% מסכום קרן ההלוואה
11.18	עפ"י החיוב בפועל	שכר טרחה והוצאות של עורכי דין, מפקחים בליווי בנייה ובפרויקטים אחרים, שמאי מקרקעין ו/או ציוד, יועצים סביבתיים, מפקחים פיננסיים, יועצים מקצועיים ובעלי תפקידים מקצועיים שונים כגון יועצי ביטוח, עבור ייצוג הבנק ו/או טיפול בעניינים הקשורים ליחסי הבנק והלקוח לרבות בגין בדיקות, הכנת חוות דעת, הסכמים שונים, מסמכי אשראי ובטחונות וטיפול בגביית חובות.	
11.19	מחזור מכירות שנתי עד 25 מ' ש"ח - 1% מסכום קרן ההלוואה. מחזור מכירות שנתי מ- 25 מ' ש"ח עד 50 מ' ש"ח - 1.5% מסכום קרן ההלוואה. מחזור מכירות שנתי מ- 50 מ' ש"ח עד 100 מ' ש"ח - 2.0% מסכום קרן ההלוואה.	העמדת בטוחה (פיקדון ע"י המדינה) במסגרת הקרן לסיוע לעסקים קטנים ובינוניים, קרן 2016, להלוואות שבקשת ההלוואה בגין הוגשה מה 18.3.2016	
11.20	עפ"י החיוב בפועל	שירותי שליחיות	
11.21	עפ"י החיוב בפועל	עיון ברשם המשכונות	

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה (1) (4) (6)**

נושא	חשבונות צעירים (20 - 14)	חשבונות חיילים ובני/ות שירות לאומי	חשבונות אברכים/ תלמידי ישיבות /כולל /תלמידות סמינרים /אולפנות (ללקוחות סניפי מערך פאג"י בלבד)	חשבונות סטודנטים
עמלה פעולה ע"י פקיד/עמלת פעולה בערוץ ישיר/עמלת מינימום חודשית (2) (5)	פטור	פטור	פטור	פטור
עמלת הקצאת אשראי במטבע ישראלי	פטור	פטור	פטור	פטור
כרטיס אשראי	פטור מדמי כרטיס "ישראכרט צעיר" (לגילאי 16-22) מסוג מסוג MasterCard (לשימוש מקומי) ודיירקט בכפוף לתנאי המועדון של חברת ישראכרט. פטור מדמי כרטיס "ויזה נוער" (לגילאי 16-19) מסוג בייסיק בכפוף לתנאי המועדון של חברת ויזה	פטור מדמי כרטיס "מועדון יותר" בכפוף לתנאי המועדון לכרטיסים הבאים: ויזה- בייסיק מקומי, בינלאומי, בינלאומי, בינלאומי. MasterCard. פטור ל- 3 שנים מדמי כרטיס דיירקט.	<p>♦ פטור לאברכים ניתן כל עוד חשבון הלקוח מסוג כחשבון אברך בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 3.4 בנספח א' לתעריפון, בכרטיס ויזה כאל רגיל מהסוגים הבאים: בייסיק, מקומי, בינלאומי, בינלאומי, פלטינום, בכפוף לתנאי המועדון של חברת ויזה.</p> <p>♦ פטור ל- 5 שנים מעמלת דמי כרטיס "קמפוסכרט" של ישראכרט בכרטיסים מסוג דיירקט, MasterCard, Gold MasterCard, בכפוף לתנאי המועדון של חברת ישראכרט.</p>	<p>♦ פטור ל- 3 שנים מעמלת דמי כרטיס ויזה כאל בכרטיסים רגיל ו CalChoice מהסוגים הבאים: בייסיק מקומי, מקומי, בינלאומי, בינלאומי, זהב, פלטינום, בכפוף לתנאי המועדון של חברת ויזה.</p> <p>♦ פטור ל- 5 שנים מעמלת דמי כרטיס "קמפוסכרט" של ישראכרט בכרטיסים מסוג דיירקט, MasterCard, Gold MasterCard, בכפוף לתנאי המועדון של חברת ישראכרט.</p>
פנקסי שקים (2)	פנקס אחד רגיל חינם בשנה קלנדרית	פנקס אחד רגיל חינם בשנה קלנדרית (3)	פנקס אחד רגיל חינם בשנה קלנדרית	2 פנקסים רגילים חינם בשנה קלנדרית (3)
ני"ע (הטבות בני"ע לסטודנטים/ חשבונות אברכים/תלמידי ישיבות/כולל/ תלמידות סמינרים/אולפנות בלבד)	1. החזר עמלה בגין העברת תיק ני"ע מחשבון אותו לקוח מבנק אחר ההחזר יבוצע כנגד הצגת הודעה על תשלום העמלה שהונפקה ע"י הבנק האחר. ההחזר יבוצע עד לגובה העמלה כמפורט בתעריפון הבנק הבינלאומי לא כולל הוצאות צד ג'.			
	2. *לתיק השקעות בשווי עד 100,000 ₪			
	2.1. עמלת קניה/מכירה/פדיון של מניות ואג"ח הנסחרים בבורסה בת"א - 0.5% לפעולה.			
	2.2. עמלת קניה/מכירה/פדיון של ני"ע בחוץ לארץ (מניות, אג"ח וקרנות נאמנות) - 0.55% לפעולה.			
	2.3. דמי ניהול פיקדון ני"ע בארץ - 0.1657% לרבעון, דמי ניהול פיקדון ני"ע בחו"ל - 0.1692% לרבעון			
	3. *לתיק השקעות בשווי מעל- 100,000 ₪ עד 500,000 ₪			
3.1. עמלת קניה/מכירה/פדיון של מניות ואג"ח הנסחרים בבורסה בת"א - 0.45% לפעולה.				
3.2. עמלת קניה/מכירה/פדיון של ני"ע בחוץ לארץ (מניות, אג"ח וקרנות נאמנות) - 0.5% לפעולה.				

3.3. דמי ניהול פיקדון ני"ע בארץ – 0.156% לרבעון, דמי ניהול פיקדון ני"ע בחו"ל – 0.1592% לרבעון	
4. * <b>לתיק השקעות בשווי מעל 500,000 ש"ח ומעלה</b>	
4.1. עמלת קניה/מכירה פדיון של מניות ואג"ח הנסחרים בבורסה בת"א – 0.40% לפעולה.	
4.2. עמלת קניה/מכירה/פדיון של ני"ע בחוץ לארץ (מניות, אג"ח וקרנות נאמנות) – 0.45% לפעולה.	
4.3. דמי ניהול פיקדון ני"ע בארץ – 0.1365% לרבעון, דמי ניהול פיקדון ני"ע בחו"ל – 0.1393% לרבעון	
1. הטבת שער בשיעור 0.45% ברכישת/המרת מט"ח.	<b>מט"ח (ההטבות בני"ע לסטודנטים/ חשבונות אברכים/תלמידי ישיבות/כולל/ תלמידות סמינרים/אולפנות בלבד)</b>
2. 33% הנחה בעמלת חליפין.	
3. 30% הנחה בעמלת הפקדת/משיכת מזומן במט"ח	
4. 15% הנחה בעמלת הפקדת שיקים במט"ח.	
30% הנחה בעמלת פתיחת תיק הלוואה לדוור.	<b>משכנתאות (ההטבות בני"ע לסטודנטים/ חשבונות אברכים/תלמידי ישיבות/כולל/ תלמידות סמינרים/אולפנות בלבד)</b>
ההטבות יינתנו ללקוחות הנוטלים הלוואות בסכום של 100,000 ש"ח ומעלה.	

- קבלת ההטבות מותנית בניהול חשבון פרטי (לא עסקי) המסווג בבנק כמשתייך לקבוצת האוכלוסיה הרלבנטית בהתאם לתבחינים הנהוגים בבנק מעת לעת לעניין זה.
- ההטבות בעמלות אלו ניתנות בחשבון עו"ש במטבע ישראלי בלבד של אוכלוסייה זו.
- ללקוח שחשבונו יסווג מיום 01.06.2016 ואילך כמשתייך לקבוצת האוכלוסייה הרלוונטית (לרבות לקוח שחודש סיווגו כ"סטודנט" לאחר ה- 31.10.2016) - פנקס חנים כאמור יינתן בהזמנת פנקס שקים באמצעות שירות הבינלאומי און ליין בלבד (מותנה בכך שהלקוח מנוי לשירות זה ובעל הרשאה מתאימה) לרבות באפליקציה.
- הגדרות:**
  - 4.1. **חשבון צעיר** – חשבון עו"ש ליחידים, המתנהל ע"י קטין/צעיר בגיל 14-20, ללא שותפים. סיווג "חשבון צעיר" יהיה בתוקף עד לסיווג חשבון כמשתייך לקבוצת אוכלוסיה אחרת או עד לגיל 20, לפי המוקדם מבניהם.
  - 4.2. **חשבון חייל** - חשבון עו"ש ליחידים, המתנהל ע"י לקוח שהציג לבנק אישור מתאים לפיו הינו חייל בשירות חובה או משרת בשירות לאומי ובלבד שמופקדת לחשבון באופן שוטף משכורת חודשית מצה"ל, ממוסדות השירות הלאומי או מגוף אחר שאושר ע"י הבנק. סיווג חשבון חייל כאמור יהיה בתוקף למשך כל תקופת השירות הצבאי הסדיר/השירות הלאומי.
  - 4.3. **חשבון סטודנט** – חשבון עו"ש ליחידים, המתנהל ע"י הלקוח שהציג לבנק תעודת סטודנט או אישור מתאים אחר, מטעם המוסד בו הוא לומד, על היותו סטודנט במוסד אקדמי להשכלה גבוהה בישראל או בחו"ל (לרבות מכינות קדם אקדמיות) או במוסד להכשרה מקצועית בישראל, שמשך הלימודים בו הוא לפחות שנה. החשבון מיועד לסטודנטים עד גיל 35 בלבד (באוניברסיטה הפתוחה עד גיל 40). סיווג "חשבון סטודנט" יהיה בתוקף למשך יתרת שנות הלימוד האקדמיות שנותרו לסטודנט עד סיום התואר, אך לא יותר מ- 3 שנים (לעניין זה, "שנה אקדמית" – שנה המסתיימת ב- 31/10). חידוש הסיווג למשך תקופה נוספת מותנה בהצגת אישורים עדכניים.
  - 4.4. **חשבון אברך/תלמיד ישיבה/כולל/תלמידת סמינר/אולפנה** - חשבון עו"ש ליחידים, המתנהל ע"י לקוח שהציג לבנק אישור לימודים מה "כולל/ישיבה/סמינר/אולפנה בו הוא/היא לומד/ת. החשבון מיועד לאברכים, תלמידי ישיבה/כולל עד גיל 35 בלבד, ותלמידות סמינר/אולפנה עד גיל 22 בלבד. סיווג "חשבון אברך / תלמיד ישיבה /כולל/תלמידת סמינר/אולפנה" יהיה בתוקף למשך שנה אקדמית אחת (עד 31/10) וחידושו למשך שנה אקדמית נוספת מותנה בהצגת אישורים עדכניים.
- פטור מעמלות פעולה על ידי פקיד ופעולה בערוץ ישיר עדיף על תנאי מסלול עמלות בסיסי או מורחב בחשבון העו"ש.
- ההטבה בעמלות לא תחול על עמלות מינימום/מקסימום הקבועות לאותה עמלה בתעריפון, והן תגבנה במלואן (ללא כל הטבה), אלא אם נקבע במפורש אחרת לעיל. מובהר כי אם צוינו בתעריפון הוצאות נוספות/עמלות נלוות, הנגבות בנוסף לעמלה כלשהי לגביה ניתנה הטבה, הן תגבנה במלואן (ללא הטבה).
- מידע מלא על ההטבות ותנאיהן מתפרסם בעלוני מידע המצויים בסניפים ובאתר הבנק באינטרנט. <http://www/fibi.co.il>

2. הסדרת הזכאות לקבלת ההטבות הינה באחריות הלקוח.

חשבונות "אזרחים ותיקים" או "אנשים בעלי מוגבלות" זכאים ל-4 פעולות ע"י פקיד בחודש, במחיר של פעולה בערוץ ישיר (לכל פעולה).

לידיעת הלקוחות, בהתאם לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות)-  
"אזרח ותיק"- כמשמעותו בחוק האזרחים הותיקים.

"אדם בעל מוגבלות"- לקוח שהציג לבנק אישור ממשרד הביטחון או מהמוסד לביטוח לאומי, ולפיו הוא סובל מנכות בשיעור של 40% או יותר.

אין כפל הטבות. חשבון המסווג כמשתייך לקבוצת אוכלוסייה כאמור, לא יהיה זכאי לכל הטבה אחרת (במסגרת קבוצת אוכלוסייה אחרת/מבצע של הבנק/באופן אחר) למעט הטבות פרטניות בעמלות והטבות בעמלות לפעולות באינטרנט (וזאת, כאמור, ללא כפל הטבות).

\* תיק השקעות, לעניין זה, כולל ניירות ערך הנסחרים בארץ ובחו"ל למעט מוצרים פנסיוניים כגון קופות גמל וקרנות השתלמות.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**נספח ב' – שיקים מסחריים ומיוחדים**

**1. שיקים מיוחדים (תעריף לשיק)**

1.1 שיק אישי עם העתק (10) - 0.60 ש"ח

1.2 שיק במטבע חוץ - (25) - 1.0 ש"ח.

**2. מחירון להזמנת שיקים מסחריים לפי ספר דוגמאות**

(המחירים נקובים בש"ח, אלא אם כן צוין אחרת)

נייר כימי			נייר רגיל				כמות	דוגמאות
כל העתק נוסף	מקור 2-ו העתקים	מקור והעתק	כל העתק נוסף	מקור 2-ו העתקים	מקור והעתק	מקור		
62	511	425	39	315	259	220	250	1-9 ו-11
118	841	715	72	527	449	386	500	
157	1,212	1,039	101	740	653	534	1,000	
307	2,233	1,919	190	1,392	1,196	983	2,000	
456	3,192	2,729	291	1,998	1,707	1,375	3,000	
150	959	818	101	590	511	393	כל 1,000 נוסף	
86	416	307	56	276	190	150	250	12-10
111	660	504	72	433	322	268	500	
213	1,015	841	142	668	573	449	1,000	
307	1,533	1,196	196	1,015	787	582	2,000	
490	2,170	1,589	322	1,422	1,039	793	3,000	
190	636	393	125	410	259	213	כל 1,000 נוסף	
62	307	276	--	--	--	--	100 בלבד	הזמנה "אקספרס" 9-1

**3. מחירי תוספות לשיקים מסחריים**

(המחירים נקובים בש"ח, אלא אם כן צוין אחרת)

500 המחאות	1,000 המחאות	תיאור
411	471	הדפסה של דוגמה מיוחדת – עם ספח
290	326	– ללא ספח
		כל 1,000 המחאות נוספות – 100 ש"ח
233	296	הדפסה בצבע – עבור דוגמאות עם ספח
155	185	– עבור דוגמאות 10 ו-12 ללא ספח
		כל 1,000 המחאות נוספות – 105 ש"ח

107	153	תוספת מילים בשורה ישרה עם ספח
90	109	תוספת מילים בשורה ללא ספח
64	125	פרופורציה מיוחדת לתלישה
77	153	נייר פחם לדוגמאות עם ספח
47	101	נייר פחם לדוגמאות 10 ו-12 ללא ספח
228		גודל נייר חריג
183		ביטול הזמנה
121		ביטול הגהה
15% תוספת למחיר הבסיסי		צבע העתקים שונה

**4. מחירון להזמנת שיקים בדידים ורציפים**  
(המחירים נקובים בש"ח, אלא אם כן צוין אחרת)

גובה העמלה	סוג השיק	כמות שיקים בהזמנה	סוג השיק
1,316	מקור	1,000	בדידים
1,482	מקור מול העתק		
1,924	מקור + 1		
523	מקור	לכל 1,000 נוספים	
681	מקור מול העתק		
681	מקור + 1		
1,145	מקור	1,000	רציפים
1,182	מקור מול העתק		
1,258	מקור + 1 בהמשך		
355	מקור	לכל 1,000 נוספים	
517	מקור מול העתק		
493	מקור + 1 בהמשך		

**הערה:** במקרים חריגים בהם הלקוח מעוניין בהזמנת שיק שאינו מופיע בחוברת הדוגמאות, ייקבע מחיר פרטני להזמנה. ההזמנה תבוצע לאחר אישור הלקוח.

**נספח ג' - טבלת ימי ערך והפרשי שער**

**1. ימי ערך**

<u>שם העמלה</u>	<u>מספר ימי עסקים במט"ח בבנק</u>
העברת מטבע חוץ לבנק אחר/מבנק אחר	עד 2 **
הפקדת מזומנים/בנקנוטים לזכות חשבון בשקלים	אין
הפקדת שיקים במט"ח משוכים על הבנק הבינלאומי	3
הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים בחו"ל שהונפקו ע"י הבנק הבינלאומי	3
המרת/הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים מקומיים	10
המרת/הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים בחו"ל והמחאות נוסעים	10
המרת מט"ח למט"י (לחובת ח-ן מט"ח, לזכות ח-ן בשקלים)	אין
פיצויים ורנטות מגרמניה	אין
העברות מחשבון לחשבון בבנק הבינלאומי	אין
העברות מבנקים מחוץ לישראל/תמורת יצוא	עם קבלת הזיכוי

**2. הפרשי שער**

בהפקדה: שער העברות נמוך פחות שער מזומן נמוך.  
 במשיכה: שער מזומן גבוה פחות שער העברות גבוה.  
 בעת המרה ממטבע למטבע תיגבה עמלת חליפין להמרה ועמלת חליפין לרכישה.

**3. עמלות הנקובות כשיעור באחוזים מסכום עסקה במט"ח או עמלות (לרבות עמלות מינימום/מקסימום) הנקובות כסכום במט"ח ("מטבע העמלה"), יחושבו באופן הבא (אלא אם נקבע אחרת בעסקה):**

- בחישוב לש"ח- לפי שער העברות והמחאות הגבוה למטבע העמלה.
  - בחישוב למטבע העסקה או למט"ח אחר שאינו מטבע העמלה ("מטבע החישוב")- ממטבע העמלה לש"ח, ומש"ח למטבע החישוב, לפי שערי העברות והמחאות הגבוהים למטבע העמלה ולמטבע החישוב.
- בחישוב העמלות כאמור לא יילקחו בחשבון הטבות שער המדווחות בחשבון, ככל שישנן".

\*\* לפי ימי עסקים בחו"ל החופפים את ימי העסקים במט"ח בבנק.

**חזרה לקישורים מהירים**

נספח ה' – הטבות לפעילות בערוצים ישירים \*

שם השירות	תעריף באמצעות אינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סולרית	תעריף באמצעות ערוצים אחרים	תעריף באמצעות פקיד **
הפקדת מזומן ***	-	1.8 ש"ח	-	<u>תיבת שירות</u> 1.8 ש"ח	6.3 ש"ח
משיכת מזומן ***	-	1.8 ש"ח	-	-	6.3 ש"ח
הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח	פטור	1.8 ש"ח	פטור	-	6.3 ש"ח
העברה לחשבון אחר	1.8 ש"ח	-	1.8 ש"ח	-	6.3 ש"ח
הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים)	-	1.8 ש"ח	1.8 ש"ח	<u>תיבת שירות</u> 1.8 ש"ח	6.3 ש"ח
תשלום שובר ***	פטור	-	-	<u>תיבת שירות</u> 1.8 ש"ח	6.3 ש"ח
העברות ברשימה (לרבות משכורת)	1.8 ש"ח	-	-	-	23 ש"ח לזיכוי
פנקס שיקים רגיל	5.85 ש"ח לפנקס	-	5.85 ש"ח לפנקס	<u>תיבת שירות</u> 5.85 ש"ח לפנקס	9.0 ש"ח לפנקס
פנקס שיקים עם העתק	3.9 ש"ח לפנקס	-	3.9 ש"ח לפנקס	<u>תיבת שירות</u> 3.9 ש"ח לפנקס	6.0 ש"ח לפנקס
העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - העברת זה"ב - עד 1 מיליון ש"ח	5.5 ש"ח	-	-	-	6.3 ש"ח
העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - העברת זה"ב - מעל 1 מיליון ש"ח	10 ש"ח	-	-	-	38 ש"ח



תעריף באמצעות פקיד **	תעריף באמצעות ערוצים אחרים	תעריף באמצעות אפליקציה סולרית	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אינטרנט	שם השירות
14 ש"ח	<u>מדיה מגנטית</u> 10.0 ש"ח	-	-	-	טיפול בשיק דחוי
1.7% מינ' 500 ש"ח מקס' 10,000 ש"ח	-	פטור	-	פטור	טיפול באשראי ובטחונות- הלואה שאינה לדיור מעל 100,000 ש"ח
60 ש"ח	-	פטור	-	פטור	פרעון מוקדם של הלואה
0.64% מינ' - 40.0 ש"ח מקס' - 7,000 ש"ח	<u>מערכות מסחר</u> 0.3% מינ' - 39.0 ש"ח מקס' - 6900 ש"ח	0.3% מינ' - 39.0 ש"ח מקס' - 6900 ש"ח	-	0.3% מינ' - 39.0 ש"ח מקס' - 6900 ש"ח	קניה/מכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בת"א - מניות ואג"ח
0.11% מינ' - 16.0 ש"ח מקס' - 7,000 ש"ח	<u>מערכות מסחר</u> 0.1% מינ' - 15.0 ש"ח מקס' - 6900 ש"ח	0.1% מינ' - 15.0 ש"ח מקס' - 6900 ש"ח	-	0.1% מינ' - 15.0 ש"ח מקס' - 6900 ש"ח	קניה/מכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בת"א - מלווה קצר מועד
25 ש"ח	<u>מערכות מסחר</u> פטור	פטור	-	פטור	הוראת קניה/מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - מניות
12 ש"ח	<u>מערכות מסחר</u> פטור	פטור	-	פטור	הוראת קניה/מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - אופציות מעוף
5% מהפרמיה מינ' - 12.0 ש"ח לאופציה מקס' - 100 ש"ח לאופציה	<u>מערכות מסחר</u> 2.5% מהפרמיה מינ' - 10 ש"ח לאופציה מקס' - 95 ש"ח לאופציה	2.5% מהפרמיה מינ' - 10 ש"ח לאופציה מקס' - 95 ש"ח לאופציה	-	2.5% מהפרמיה מינ' - 10 ש"ח לאופציה מקס' - 95 ש"ח לאופציה	קנייה/מכירה/כתיבה של אופציית מעוף

תעריף באמצעות פקיד **	תעריף באמצעות ערוצים אחרים	תעריף באמצעות אפליקציה סולרית	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אינטרנט	שם השירות
0.85% מינ' - \$40.0 מקס' - \$7,000	<u>מערכות מסחר</u> 0.25% מינ' - \$39.0 מקס' - \$6900	0.25% מינ' - \$39.0 מקס' - \$6900	-	0.25% מינ' - \$39.0 מקס' - \$6900	קניית/מכירת של ניירות ערך בחו"ל - מניות, אג"ח וקרנות בחו"ל
0.9% מינ' - \$10.0 מקס' - \$400	<u>מערכות מסחר</u> 0.25% מינ' - \$9.75 לאופציה מקס' - \$390 לאופציה	0.25% מינ' - \$9.75 לאופציה מקס' - \$390 לאופציה	-	0.25% מינ' - \$9.75 לאופציה מקס' - \$390 לאופציה	קניית/מכירת של ניירות ערך בחו"ל - אופציות
0.175% מינ' - \$6.25 מקס' - \$2,750	-	0.0875% מינ' - \$5.0 מקס' - \$2475	פטור	0.0875% מינ' - \$5.0 מקס' - \$2475	עמלת חליפין (מט"י/מט"ח) - מעל \$100
\$3.0	-	\$1.5	פטור	\$1.5	עמלת חליפין (מט"י/מט"ח) - עד \$100
שער מזומן גבוה פחות שער העברות גבוה	-	-	50% הנחה	-	משיכת מזומן מחשבון מט"ח
0.175% מינ' - \$25 מקס' - \$175	-	-	-	0.1313% מינ' - \$18.75 מקס' - \$165	העברת מטבע חוץ לחו"ל (מעל \$200) - חד פעמית
\$10.0	-	-	-	\$7.5	העברת מטח בארץ - לחשבון אותו לקוח
0.175% מינ' - \$25 מקס' - \$175	-	-	-	0.1313% מינ' - \$18.75 מקס' - \$165	העברת מט"ח בארץ - העברה אחרת
\$12.0	-	-	-	\$9.0	העברות מט"ח (בארץ ולחו"ל) - מתחת ל-\$200
\$10.0	-	-	-	\$7.5	העברת מט"ח לחשבון לקוח אחר - בתוך הבנק

תעריף באמצעות פקיד **	תעריף באמצעות ערוצים אחרים	תעריף באמצעות אפליקציה סולרית	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אינטרנט	שם השירות
0.5% מינ' - \$40	-	-	-	0.375% מינ' - \$30	יבוא טובין - חשבון פתוח מעל \$1,000
\$28.0	-	-	-	\$21.0	יבוא טובין - חשבון פתוח עד \$1,000
1.5% מינ' - \$160.0	-	-	-	1.35% מינ' - \$144.0	יבוא טובין - אשראי דוקומנטרי - עמלת פתיחה - עד 3 חודשים
1/3% לכל חודש נוסף או חלק ממנו	-	-	-	0.3% לכל חודש נוסף או חלק ממנו	יבוא טובין - אשראי דוקומנטרי - עמלת פתיחה - מעל 3 חודשים
\$55.0	-	-	-	\$49.5	יבוא טובין - אשראי דוקומנטרי - עמלת תיקון

\* "פעולה בערוץ ישיר" – בלא ממשק ישיר עם פקיד

\*\* "פעולה באמצעות פקיד" – לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש.

\*\*\* במקרים בהם הפעולה כרוכה בטיפול במזומנים, תיגבה עמלת טיפול במזומנים כאשר הפעולה בוצעה ע"י פקיד.

הוצאות נוספות, הערות ותנאים הרשומים לצד השירות בתעריפון המלא, יחולו גם ביחס לתעריפים לפעילות בערוצים ישירים, לפי העניין.